

# 2019年度 事業計画書



社会福祉法人北海道ハピニス



## 【目次】

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 【法人基本方針】                 | 2頁 ～ 5頁   |
| <障がい者支援施設グリーンハイム>        | 6頁 ～ 10頁  |
| <特別養護老人ホーム和幸園>           | 11頁 ～ 18頁 |
| 法人事務課                    | 18頁 ～ 19頁 |
| 看護課                      | 20頁 ～ 21頁 |
| 栄養課                      | 21頁 ～ 22頁 |
| 訓練（自立支援課）                | 23頁 ～ 25頁 |
| 相談支援事業所グリーンハイム           | 26頁 ～ 29頁 |
| <通所事業部>                  | 30頁       |
| 和幸園デイサービスセンター            | 31頁 ～ 33頁 |
| 和幸園芸術の森デイサービスセンターのえるの森   | 34頁 ～ 36頁 |
| 生活介護事業所グリーンハイム           | 36頁 ～ 38頁 |
| （日中一時支援事業所グリーンハイム）       |           |
| 和幸園自立訓練型デイサービスセンターあうるの森  | 39頁 ～ 41頁 |
| <地域事業部>                  | 42頁 ～ 43頁 |
| 和幸園指定居宅介護支援事業所           | 43頁 ～ 46頁 |
| 和幸園・グリーンハイムホームヘルプサービス事業所 | 47頁 ～ 49頁 |
| 介護予防センター石山・芸術の森          | 49頁 ～ 51頁 |

# 法人基本方針

## 「基本理念」

ご利用者の「健やかな生活」の実現のため、心をこめた福祉サービスの提供を全力で実行します。

### 「私たちが決めた行動指針」（2016年度策定）

- |              |  |
|--------------|--|
| 1. チームワーク    | 助け合い、認め合い、高め合い、大きなうねりを生み出そう！           |
| 2. 柔軟性       | 色々な考えの方を受け入れ、状況に合わせ対応しよう！              |
| 3. 経営理念の共有   | メンバーひとりひとりが法人の理念や方針を理解し、責任を持って行動していこう！ |
| 4. コミュニケーション | 常に声をかけあい、メンバーと意思疎通を図り、情報共有しよう！         |
| 5. 目標達成志向    | 目標に向け、個人が同じ気持ちで取り組めるよう努力しよう！           |

### 「一般事業主行動計画（次世代育成対策推進、女性活躍推進）」

（2017年3月29日から2021年3月31日まで）

- |                              |
|------------------------------|
| 1. 職員の有給休暇取得率を取得日数の50%以上とする。 |
| 2. ノー残業デイの実施                 |
| 3. 時間外労働削減に向けた業務改善の実施        |
| 4. 職場内保育園の開設                 |

## 1. はじめに

社会福祉法人の源流は、私たちの先達が支援を必要としている高齢者や障がいをお持ちの方々に私財を投じて苦難の道のりを一步一步進めてきた「慈善の精神」にある。当法人、北海道ハピニスのルーツも同様である。この「慈善の精神」に基づき、これまでも社会福祉法人減免の実施や生活困窮者、虐待ケース、困難ケース等の積極的な受け入れを実践するとともに、2007年度より地域貢献活動を推進してきた。今後、この地域貢献活動のさらなる拡充と地域福祉のセーフティネットとしての役割をしっかりと担っていく責任があると考えている。

一方で、社会福祉を取り巻く環境は目まぐるしい変化を続けており、関係法令・制度の方向性を見越した専門性に基ついた「経営」を実践するとともに、社会福祉のみならず、グローバルな視点で社会情勢を見通し、一般企業の視点や考え方を取り入れた「経営」を実践していかなければ淘汰される時代に入っている。

そのような時代を生き抜いていくために必要なことは、10年、20年、30年もの先を見越した組織リーダーの育成である。当法人の「基本理念(=Philosophy)」、「私たちが決めた行動指針(=Action Guidelines)」を基本に組織の一員としての自覚を持ち、「自反尽己(じはんじんこ)」の精神で業務や職員に向き合っていくことができる組織リーダーを育成していくことが必要と考えている。そのため、今しなければならぬことは、事業運営の安定化、効率化と職員に対し細かな部分まで行き届いた「目配り、気配り(=Communication)」ができる組織体制の構築及び役職員体制の強化である。そのことにより、最前線でご利用者や地域社会と向き合っている職員と法人との距離を縮め、法人、職員相互の信頼関係に基づく協働が可能となり、「組織力の強化」と「職員個々の存在意義」「やりがい、誇り」の創出に繋がっていくものと考えている。

当法人は、法人の最も大きな財産である職員個々を尊重し、職員は法人の方針、指針を理解するとともに、各種規程を遵守していくことで、法人と職員が協調し、全ての職員にとって働きやすい職場環境の創造と職員定着率の向上が実現できるものと考えている。

## 2. 経営基盤の安定のための5つの視点

度重なる関係法令・制度の改正や社会情勢の変化に伴い、必要とされる福祉サービスや福祉の価値が多様化しているとともに、社会福祉法人の価値も厳しく評価され始めている。また、福祉・介護人材の不足という大きな課題を抱えている中で、安定した経営基盤の構築のため、法人として5つの視点に基づく経営方針を定める。

その方針に基づき、職員一人ひとりが法人経営の健全化に主体的に取り組んでいくことができるよう、各事業所、セクションにおいて、方針の具現化のために何をすべきかを検討し、事業計画を定めることとする。

### (1) 利用者視点 ～ 接遇(=Entertainment)と専門職としての誇り(=Pride) ～

法人職員として、各専門職が知識、技術の向上を目指し専門性を高めると同時に、法人キャッチフレーズ「立ち止まり 目配り 気配り 思いやり」を基本とした笑顔、身だしなみ、柔らかな言葉づかいを心掛け、ご利用者、ご家族、地域の皆様から信頼される接遇の実践を徹底する。

また、各専門職が「自立支援」の視点でご利用者の潜在能力を見出し、引き出すことで高齢者事業ではオムツゼロの継続、常食化、介護度の改善等を目指したケア、障がい事業では自己決定による個別の外出支援、日中活動等を実践し、個々の生活意欲を高め、ADL、QOLの向上を図る支援と諦めないケアを実践する。さらに、ご利用者の尊厳を守るための身体拘束の廃止や施設内での看取りケア(ターミナルケア)を多職種協働により実践するとともに、利用者懇談会等により集めたご利用者個々の意見や要望を日々のケアに反映する。

その他、事故、感染症、虐待、褥瘡、各種災害等に関するリスクマネジメントを適切に行うため、各委員会活動等の活性化を図る。

### (2) 財務視点 ～ 職員個々が経営者となるアーマー経営への挑戦(=Challenge) ～

2019年度は、10月の消費税増税に伴う報酬改定が予定されていることから、新たな報酬算定構造の中で生き抜くための経営施策を早期に検討、実践しなければならない。そのため、報

酬改定の影響や法・制度の動向など経営判断に必要な情報収集、分析、検討と対策を積極的に実施し、多角的な経営分析（財務指標による評価・目標設定）による事業収益の向上を図り、職員の待遇改善の他、施設・事業所の老朽化対策（新築、増築、改修等）、法人設立50年記念事業（職員への特別賞与）に備えた目的積立金の積立てを計画的に行っていく。

また、法人経営の基礎である各事業所における事業実績管理は、これまで以上に精度を高めることが求められる。各事業所が高い稼働率目標を設定し、職員が一丸となって目標の達成に向けた施策を実践するとともに、支出の予算執行状況の管理に努め、経営の健全化を図っていく。

### （3）人材視点 ～ より良い人間関係（=Good Human Relations）を職員が自ら創る ～

組織の基礎は人材である。安定的な人材確保と育成、定着率の向上は、法人の運営に欠かすことができない重要な要素である。ここ数年、介護養成校新規卒業者の採用は順調に進んでおり、新たな養成校との関係も構築でき始めている。また、中途採用についても、様々な施策の実践により一定程度の採用実績を積み上げることができている。今後は、職員が長く定着してくれる職場環境創りを大きな目標とする。

その施策としては、2019年10月の報酬改定による待遇改善をしっかりと実現することとより良い人間関係の基で職員の育成、職員のモチベーション向上を図っていくことに尽きると考えている。

待遇改善については、報酬改定により増収となる収益の大部分を広く職員へ還元し、介護職員のみならず、幅広い職種の待遇改善に繋げていくことを検討している。

職員育成については、新任職員の研修プログラムやプリセプター制度の一層の充実を図るとともに、新人職員の思いに寄り添った支援と職員を育成するプリセプターへのフォローアップをしながら、施設、事業所として総合的な育成に取り組んでいく。また、当法人の「基本理念（=Purpose）」、「私たちが決めた行動指針（=Action guidelines）」を基本に組織の一員としての自覚を持ち、「自反尽己（じはんじんこ）」の精神で業務や職員に向き合っていくことができる人材を一人でも多く育成していくことを目標とする。

最後に、法人の掲げる一般事業主行動計画に基づく働きやすい職場環境づくりを目指し、時間外労働の軽減、有給休暇の積極的消化と連続5日から7日休暇取得の推奨、職員とのコミュニケーションを基本とした個人面談の実施や改正労働安全衛生法に基づくストレスチェックにより課題等を把握し、職場環境改善に取り組んでいく。また、育児と仕事の両立を応援するために設置した事業所内保育園「ハピりす保育園」を看板とした人材確保にも継続して取り組んでいく。

### （4）地域貢献視点 ～ 「我が事・丸ごと」の地域創り（=Create Regional）～

当法人では、2007年度より約11年間に亘り、法人の資源（人材・資金・備品）を活用した地域貢献活動を実践してきた。社会福祉法の改正等により、社会福祉法人としての地域貢献が注目を浴びているが、当法人としてこれまで実践してきたイオン藻岩店での「介護なんでも相談会」（1回/月）、職員有志による「町内会ゴミ拾い」、石山地区の高齢者等の買物支援を目的とした「朝市送迎バスの運行」、地域の認知症のご家族を抱える介護者向けの「認知症状改善塾の開講」、地域の福祉教育の推進を目的とした「近隣幼稚園との交流、小・中・高校生、福祉分野の

専門学校生等の施設見学、職業体験実習」を、今後さらに拡充して取り組んでいく。

(5) ガバナンス視点 ～ 法令遵守 (=Compliance) と法人経営の見える化 ～

2017年4月1日施行の改正社会福祉法に基づいた法人定款を遵守し、理事会、評議員会の適切な開催、運営を図るとともに、事業計画の立案、収支予算の策定、事業報告、決算等を基本とした重要案件の協議を行い、透明性の高い適切な法人運営を実践する。

また、内部牽制体制の強化を図るため、監事による事業運営、会計状況に関する監査を実施するとともに顧問会計事務所及び顧問社会保険労務士事務所による専門的な監査、助言、指導を受ける。

さらに、苦情解決第三者委員会、虐待防止第三者委員会を定期的に開催し、公正中立の立場での意見を聴取し、苦情等の解決、課題の改善、サービスの質の向上を図る。

最後に、法人役員、執行部、役職者、職員間の情報共有とコミュニケーションの促進を図り、自浄作用の働く組織づくりを目指していく。





## 障がい者支援施設グリーンハイム

## 1、基本方針

法人の基本理念に基づき、ご利用者が「その人らしい生活」を主体的に過ごせるよう、心と身体の障がいに対する理解と専門的なアセスメントを徹底し、自己決定を尊重した心を込めた自立支援介護の提供とゆとりや楽しみのある生活の場の提供に努めていく。

2018年度は、2017度から継続する形で、ご利用者支援の基本として、また職員間のコミュニケーションの促進、職場環境の改善を目的に「接遇向上Challenge」として、グループ、セクション毎にスローガンを掲げ、全3回の研修実施、定期的な主任及び接遇向上担当者との評価を行う等、継続的に効果を測定する方法で接遇の向上に取り組んだ。職員より各々のグループ、セクションの雰囲気や職員間の関係が良くなっているとの評価がされており、ご家族からも施設や職員の雰囲気が良くなっているとの評価をいただいている。2019年度もご利用者支援の基本、職場環境の改善を目的として接遇の向上に取り組んでいくとともに、現場職員の負担軽減策の検討やキャリアアップを目指した専門知識や技術の習得、次代のリーダー育成、そして何よりもやりがいを感じながら安心して働くことができる職場環境の整備に取り組んでいきたいと考えている。

次に、ご利用者が安心して支援が受けられ、職員が安心して働くことができるように、経営基盤の安定は必要不可欠である。2018年度はここ数年のなかで最も退所者が多かったことと、入院者数及び入院日数が増加したこと、利用待機者の不足等により円滑な新規入居の受け入れができなかったことから、実績目標を達成することができなかった。安定した経営を実現していくために、待機者確保に向けた周知活動を行うとともに、これまで実践してきた入居及びショートステイのベッド管理の徹底と支出に係る予算管理の徹底を図っていききたい。

最後に、当法人が実践する地域貢献活動への参加協力の他、地域の障がい福祉の発展を目指し、南区自立支援協議会への参画や学生等を対象とした福祉教育の実践等に力を入れるとともに、障がい福祉サービスを提供する指定事業所であるとの自覚を強く持ち、透明性とコンプライアンス意識の高い組織運営を図っていく。

## 2、本年度の重点目標

## 【2019年度実績目標】

|         |        |                 |
|---------|--------|-----------------|
| 施設入居    | 平均利用者数 | 99.0名（稼働率99.0%） |
| ショートステイ | 平均利用者数 | 3.4名（稼働率85.0%）  |

## 【自立支援課：相談係】

- (1) 入居及びショートステイのベッド管理を適切に行う。
- (2) 待機者確保のため、医療機関等への周知・広報活動を計画的に行う。
- (3) ワークライフバランス向上のため、時間外労働に関する要因分析と業務整理を行い、時間外労働の低減を図っていく。

- (4) 計画的に有給休暇を取得し、付与日数の50%以上の取得を目指す。
- (5) 各種加算の確実且つ適正な算定とコンプライアンスの徹底を図る。
- (6) 制度内容（単価、加算要件等）について十分に理解し、内容に即した事業運営を図る。

**【自立支援課：生活係 <介護>】**

- (1) ご利用者が法人基本理念に基づいた生活が過ごせるように、ケアプランに基づいた支援を提供する。
- (2) 職員の意思統一を図り、チーム力の向上を図る。
- (3) マニュアル遵守を図り、事故や怪我の防止、感染症の予防に努める。
- (4) 不適切なケアの発生を防止し、接遇の向上に取り組む。
- (5) 専門職としての知識、技術を習得し、介護サービスの質の向上を図る。
- (6) 時間外労働の削減と有給休暇の取得を推奨し、労働環境の適正化を図る。

### 3、法人の5つの視点に対する取り組み

#### (1) 利用者視点

**【自立支援課：相談係】**

- ① ご利用者、ご家族から信頼される接遇を実践する。
- ② ご利用者とその人らしい生活を送れるように「自立支援」の視点を持ち、ご利用者の心と身体の障がいに対する理解と専門的なアセスメント、個別支援計画の立案に取り組む。
- ③ 入居及びショートステイについて、ご家族との情報交換、情報共有を図り、関係職種、関係機関と連携し、円滑なご利用者支援を目指す。
- ④ 相談員としての資質向上のため、面接技術、会議運営、調整・交渉力のスキルアップ、補装具、年金等の制度の理解、障がい者虐待や権利擁護の理解など一人ひとりの総合力を高められるよう、専門職としての知識・技術の向上に努める。

**【自立支援課：生活係 <介護>】**

- ① 職員全員が生活支援計画書に基づいた介護サービスを提供できるよう、担当職員が中心となり、支援内容の共有、実践を図っていく。
- ② ミニカンファレンス、グループ会議の開催を通して、ご利用者への関わり方、ご利用者ニーズの情報共有を図り、職員個々の専門性とチーム力の向上を図る。
- ③ マニュアル遵守に努め、服薬事故の防止と感染症予防に努める。
- ④ 接遇目標を意識した言動を実践し、ご利用者、ご家族から信頼される関係構築に継続して取り組む。
- ⑤ 研修参加等により専門知識、技術を習得し、安全、安楽な介護のサービス提供に努める。

#### (2) 財務視点

- ① 利用実績目標の達成のため、入居に至るまでの過程を円滑に進められるよう、施設内外の諸調整を行う。また、入院者に対しては状況を的確に把握し、スムーズな退院支援に努めていく。
- ② 入居待機者確保のため、医療機関等への周知活動を行う。受け入れ可能な利用者像や施設生活の現状、制度の説明などの情報を計画的に発信する。



- ③ ショートステイに関し、利用計画表による利用状況の管理を行い、法人ホームページ等で空き日程の情報発信を行う。また、市内相談支援事業所への周知活動を継続的に実施し、受け入れ可能なご利用者像や施設生活の現状説明などを計画的に行う。
- ④ 施設入居者の入院等による空きベッドを活用し、虐待からの保護、突然の介護者（ご家族）の病気など緊急性の高いご利用者を積極的に受け入れる。
- ⑤ 各種加算の適正な算定を行う。リハビリテーション加算については、訓練担当者と情報共有を図りながら最低60名の加算算定を継続していく。対象利用者の退所による減少を想定し、常時1～2名増のリハビリテーション実施計画書を作成し、年間を通して対象者数の維持を目指していく。
- ⑥ 利用実績に基づく収入と予算執行状況を確認し、状況に合わせた人件費や事務費、事業費の支出に努める。収入は各種会議で確認するとともに、予算については、確認表を用いながら定期的に執行状況を確認していく。
- ⑦ 時間外労働について、2018年度は、2017年度と比較し通院件数は減少傾向にあるが、入院者数は増加している。一方で相談員が通院、入院対応に当たる時間数は増加している。要因としては相談員が付き添う必要性が高いご利用者の通院割合が増加しており、1回あたりの通院に係る時間も長時間に及んでいる実態があった。その結果、相談員としてすべき業務が滞り、時間外労働に繋がっていると推測される。相談員が付き添う必要性が高い通院、入院対応の量に関しては予測が難しいが、通院、入院内容によって付添い職員を精査するとともに、その他の現行業務効率化のために可能な業務整理、見直しを進め時間外労働の低減に繋げていく。

### (3) 人材視点

#### 【自立支援課：相談係】

- ① 施設全体で取り組んでいる接遇の取り組みを継続し、職員間でのコミュニケーションを促進するとともに、相互の信頼関係を深める。
- ② 定期的な面談を通して、職員一人ひとりの思いを確認し、業務分担の調整や職場環境の整備を行う。
- ③ ワークライフバランスの向上のため、職員の有給休暇取得状況を確認し、積極的な取得を推進していく。
- ④ 研修会、勉強会へ積極的に参加し、専門性の向上に努める。

#### 【自立支援課：生活係 <介護>】

- ① 有給休暇の取得促進に向け、有休取得率50%以上を目標として計画的にシフト作成を行う。
- ② 介護福祉士の資格取得への支援と職員の技術向上のための外部研修参加を図る。
- ③ 新人職員育成マニュアルに沿って統一した指導を行うため、指導職員の育成を行う。
- ④ 職員の離職防止のため、定期的な職員面談（個別・集団）を行い、業務上の不安や課題の把握と対策を図る。
- ⑤ 時間外労働を削減し、職員のワークライフバランスの向上に努める。

### (4) 地域貢献視点

- ① 地域住民や学生等に、障がい者支援施設の役割や障がい福祉の理解を深めていただくため、地域の行事等への参加や施設見学、交流会等の積極的な受け入れに取り組む。

- ② 福祉系専門学校や大学、地域民生児童委員協議会等からの施設見学の受け入れを行うとともに、もなみ学園分校で取り組まれている社会活動の一環としての実習の受け入れを継続していく。
- ③ 多目的ホールを地域活動スペースとして開放し、各種団体の集会などの場所として提供する。

#### (5) ガバナンス視点

- ① 施設サービス提供に係る契約書類、実績記録、個別支援計画書をはじめとする各種書類の同意、日々の業務やご利用者の経過等の記録、行政や関係機関への提出書類等の整備を徹底し、入居者、ご家族への記録の開示、行政や関係機関からの記録、書類の照会や実地指導等に対応できるようにコンプライアンス体制の構築を図る。
- ② 法人基本理念の朝礼時の読み上げを継続し、サービス提供の基礎である法人理念に対する意識を高めていく。
- ③ 相談係会議を毎月開催し、ご利用者ニーズ、苦情、事故等についての情報共有、支援方針の統一を図るとともに業務改善やコンプライアンス体制の構築に取り組む。

#### 4、行事・研修計画等

##### 【行事】

| 行事名       | 実施時期                           | 内容   |
|-----------|--------------------------------|--|
| 誕生日会      | 誕生日毎                           | プレゼント贈呈、グループ毎にお祝いの取り組みを行う  |
| 常盤公園清掃    | 5月から11月の第1、3、5水曜               | ご利用者とともに公園の清掃を行い、地域の飲食店を利用し、交流を図る                                    |
| 陶芸の日      | 毎月第3日曜                         | 陶芸、手芸等の創作活動を行う   |
| 音楽レク・健身操  | 毎月2～3回金曜                       | 音楽レクとともに体操（健身操）を楽しむ  |
| お菓子作り     | 5月～9月予定                        | 栄養士や理学療法士を中心にご利用者と一緒にお菓子作りを行う  |
| 春季合同避難訓練  | 5月予定                           | グリーンハイム中心の火災避難訓練の実施  |
| セラピー犬との交流 | 随時                             | 多目的ホールをセラピー犬の練習場所として提供し、ご利用者とセラピー犬との触れ合いの時間を設定する                     |
| ご当地フェア    | 4月、5月予定                        | フジフードサービス主催の食事行事<br>各地のご当地メニューを昼食時に提供する                              |
| 移動動物園     | 6月予定                           | 動物とのふれあい   |
| 花火大会      | 7～8月                           | 打ち上げ花火等を楽しむ  |
| バイキング     | 6月7日(金)<br>6月14日(金)            | フジフードサービス主催の食事行事<br>バイキング形式の食事会                                      |
| 焼肉昼食会①    | 7月12日(金)                       | 外で焼肉等の食事を楽しむ   |
| 焼肉昼食会②    | 8月9日(金)                        | 外で焼肉等の食事を楽しむ   |
| ハピネス祭     | 8月から10月                        | 地域の商店、住民、団体に参加して頂き、地域参加型の法人全体のお祭りとして開催する                             |
| 敬老の集い     | 9月13日(金)                       | 65歳以上のご利用者を対象としたお祝いと会食   |
| グループ食事会   | 蕎麦の日<br>10月16日(水)<br>10月18日(金) | フジフードサービス主催の食事行事<br>寿司、蕎麦等グループ毎にご利用者の目の前で調理したものを提供し、雰囲気、出来立ての味を楽しんでい |

|              |                        |                        |
|--------------|------------------------|------------------------|
|              | 寿司の日<br>11月11日～15日     | ただく                    |
| 紅白カラオケ大会     | 10月25日(金)              | 男女に分かれてカラオケで優勝を競い合い楽しむ |
| 秋季合同避難訓練     | 10月予定                  | 和幸園中心の火災避難訓練           |
| クリスマス忘年会     | 12月20日(金)<br>12月24日(火) | 会食やゲーム、アトラクションを楽しむ     |
| 餅つき          | 12月27日(金)              | ご利用者及び職員が餅つきを行う        |
| 正月           | 大晦日、元旦                 | お神酒やおせちを提供し、お祝いをする     |
| 新春ゲーム大会      | 1月                     | グループ毎にゲーム大会を行い、景品を提供する |
| グループ対抗カラオケ大会 | 3月6日(金)                | グループ対抗で競いながらカラオケを楽しむ   |
| 鍋の日          | 2月7日(金)<br>3月13日(金)    | すき焼きや寄せ鍋を選択する食事行事を実施する |
| 節分           | 2月3日(月)                | 年男、年女による豆まき            |

### 【研修】

| 内 容             |   |
|-----------------|---|
| 施設内研修<br>外部派遣研修 | <p><b>【方針】</b></p> <p>&lt;一般職&gt;<br/>「ご利用者：人」と接する仕事であるため、豊かな人間性と柔軟性、前向きなチャレンジ精神を備えた人材の育成を目指すとともにリーダーシップを発揮できる人材の育成を目指す。</p> <p>&lt;役職者&gt;<br/>リーダーとして、グループの円滑な運営、チーム力の向上と職員個々を理解した育成に取り組むことができる人材の育成を目指すとともに、次代のリーダー候補の育成を目指す。</p> <p><b>【研修内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇向上に向けた研修</li> <li>・ 介護技術向上に向けた研修</li> <li>・ 福祉専門職としての倫理観の醸成に向けた研修<br/>(虐待防止、権利擁護、身体拘束廃止等)</li> <li>・ 面談技術（人材育成）の向上に向けた研修</li> <li>・ リーダー育成に向けた研修</li> <li>・ その他職員からの希望により</li> </ul> |
| 法人全体研修（予定）      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ リスクマネジメント</li> <li>・ 笑いヨガ</li> <li>・ 口腔ケア</li> <li>・ アドラー心理学</li> <li>・ 救急救命</li> </ul>  |

## 1、基本方針

和幸園のコンセプトは「普通の暮らしの継続」であり、ご利用者にその人らしい生活を主体的に過ごして頂き、「ここで生活して良かった」と思ってもらえる事が私たちの使命と考える。ご利用者に質の高いサービスを提供する為には、職員が安心して働ける環境を整備し、専門性を持って、やりがいを感じながら働けることが重要である。その為、職員の安定した採用・定着を図るとともに専門性の向上、働きやすい環境づくりに努めていく。また、「自立支援」の視点を大切にしながらかご利用者の潜在能力を引き出すことでQOLの向上を図る。さらに、地域にも貢献する為、認知症状改善塾などにより和幸園での取り組みのノウハウを地域に還元し、法人内他事業との連携により地域の福祉サービスの拠点として機能するように努めていきたい。

## 2、重点目標

### (1) 特別養護老人ホーム和幸園

ユニットケアならではの個別対応を深めるとともに、在宅生活の延長として、その人らしい暮らしが継続できるように支援を行うことにより、ご利用者にとっては快適な住まいとして、また、ご家族にとっては安心して気軽に訪れやすい場所としてお過ごしいただけるよう、清潔な住環境と心の込もったサービスを提供できるよう取り組んでいく。

また、現在行っているターミナルケアの取り組みは、住み慣れた場所で馴染みの職員に囲まれ、最期まで穏やかに苦痛なくお過ごしいただくことを目的として、多職種で協働し、より質の高い専門的なケアを提供することで今後も和幸園の大きな魅力の一つとして継続していきたい。

次に、経営の安定を目指した実績の維持・向上のためには、これまでのノウハウを活かし、先を見据えたフットワークが基礎となる。インテーク済みの待機者を増やし、早い段階で診療情報提供書を取り寄せ、ご本人やご家族、待機施設（病院等）へのこまめなアナウンスにより、待機者のご家族の心情に配慮しながら、円滑な入居を進めていく。また、場合によっては、ロングショートステイの活用を提案していき、利用実績の向上、安定を図りたい。

最後に、より質の高い福祉サービスを提供する為には職員の定着、資質向上が不可欠である。2019年度は、職員が誇りをもって働ける職場環境を整え、待遇面も踏まえ体制の整備に力を注ぎ、長く和幸園で働きたいと思えるような施設づくりを目指していきたい。

### (2) 和幸園短期入所生活介護事業所

2019年度の目標は、安定した経営と逆境に負けないサービス提供の実践を目指したい。昨今、少子高齢化や度重なる制度改正に伴い、市内地域にて短期入所生活介護事業所の数が増加しているなか、利用者確保の課題が先決に挙げられる。そこで、収入増につなげるためにも、何よりもご利用者（ご家族）のことを考え、これまで以上に多様化する問題に対応しうる事業所の体制整備の強化が求められる。但し、相談員業務における稼働率の維持・向上には限界があるため、より一層に現場との円滑な連携、ご利用者、ご家族及びその他関連機関等の個々の特性に応じた調整を図れるよう推進していきたい。

さらに、稼働率の低迷や実人数減少につながらないよう、優先的に選ばれる和幸園短期入所生

活介護事業所を目指すために必要と推測される以下の取り組みを実践する。

#### ① 「個別性」の追求

ユニット型個室でのサービス提供の意義と各々に利用目的が異なることで、ショートステイの専門職員として「個別性」が重要であることを再認識し、ご本人、ご家族、その他関連機関等の要望や希望に最大限寄り添えるよう、専門職としてのスキルを磨き、責任感と向上心をもって業務にあたる。

ご利用者、ご家族が「安心」して過ごしていただくために何をすべきかを考え、介護される側と介護する側の両者の意向を反映できるよう、快適な環境を整備し介護負担を軽減していきたい。

#### ② リスク管理の徹底

著しい認知行動障害のご利用者や緊急ショートの受け入れ対応に真摯に向き合い、リスクが高いご利用者を受け入れる、又は受け入れに向けた努力をすることが専門職としての役割であると同時に、地域で困っている人々に対する社会的な使命であることを自覚する。

忘れ物が出てきた場合は、速やかな対応で信頼関係を築く。また、事業所で発生した事故についても同様に、ご利用者側に不快な思いをさせた場合は誠実な対応で謝罪し、決して軽率な対応はせず、事故との因果関係を究明して再発防止に全力で努める。

#### ③ 経営の視点

ご利用者の重度化傾向が高く、2019年度も要介護3以上の利用者が70%を超える見通しのため、昨年度に続いて看護体制加算Ⅲ・Ⅳの算定と制度改正に伴う新報酬単価・加算取得、そして実人数増加のための新規利用者獲得とリピーターの安定した確保を継続的に実践していきたい。

#### ④ イベント・和幸園独自の強みの周知・啓発

サービス満足度を高める方法の一つに、イベント(季節ごとの食事会、外出レク、うたごえ集落、夏祭り)の企画運営を通して、ご家族やケアマネジャー等に対しての情報発信、電話応対及び担当者会議等の意見の場で和幸園独自の活動を周知・報告していきたい。

難しいケースに対する送迎等の場面で、柔軟な対応を心掛けて、Door to Doorではなく Bed to Bedの対応等、限られるサービスの幅を広げて対応できる強みをアピールしたい。

### 3、法人の5つの視点に対する取り組み

#### (1) 利用者視点

##### ① 自立支援介護

- ・「排便ケア」については、便秘についての学びを深め、これまで以上にご利用者の便秘の解消に努めていく。
- ・「歩行・運動」についても、個別に評価し、本人に負担の無い範囲で継続的に支援していく。

##### ② ターミナルケア

- ・ご本人、ご家族のご意向に沿った最期の時をお過ごし頂けるような多職種連携によるターミナルケアの支援を継続する。

##### ③ 褥瘡の予防

- ・褥瘡対策計画表に基づき、リスク者を把握し、予防対策の周知徹底とリスク者の皮膚状態の観察を継続して行い、速やかに対応する。職員の観察力、褥瘡予防のための知識を習得できるよう委員会等を中心とした研修会を実施する。また、研修会などにより自立支援につながる本人の力を

利用した移動の介助などの介護技術も習得し、褥瘡予防に繋げる。

④ 介護事故の減少

- ・事故発生時の検証を速やかに行い、原因を明らかにし、具体的対策を立てることで再発の防止を図る。
- ・事故対策委員会が中心となり、介護事故の予防のため、適切な介護技術での介護サービスの提供が行われているかを評価し、改善を図っていく。

⑤ 感染症予防

- ・職員研修、環境整備（湿度、消毒、清掃、清潔）を継続的且つ計画的に行う。
- ・感染症の発生時に備え、マニュアルに沿った対応がいつでも適切に行えるよう定期的にシミュレーションを行う。

⑥ 身体拘束廃止

- ・身体拘束ゼロを維持し、ご利用者の人権を尊重したケアに努める。

⑦ 虐待防止

- ・施設内で虐待が行われることのないよう研修を含めた職員教育を行う。また、不適切な言葉遣いや態度に対し、役職者だけではなく職員同士が注意し合える意識づけを行う。

⑧ レクリエーション、クラブ活動の充実

- ・全体でのレクリエーション、クラブ活動を実施するとともに、各ユニット個々の活動の充実を図り、ご利用者にあった生活の中で活動の幅を広げていく。

⑨ 和幸園だより（広報誌）の発行、Facebook の更新

- ・和幸園だよりの発行や Facebook の更新により、ご家族や閲覧者に対し、施設での行事の様子や生活状況等をお知らせする。

⑩ ご家族との連携

- ・信頼される施設を目指し、日常にご家族との連絡を密にしていく。ご家族の来訪時にご利用者の体調の変化の報告をする等、ご家族の状況に合わせた配慮を行う。

## （２）財務視点

- ① 一日単位での稼働率を意識した入退居の円滑な運営を行い、安定的な施設経営を目指す。

入居稼働率目標 98%

- ② 円滑な入居受け入れ体制及び空床利用のショートステイが上手く活用できるような体制作りに努めていく。

短期入所稼働率目標 85%

- ③ リハビリスタッフとの連携により、個別機能訓練を生活リハビリの視点で実施し、ご利用者のQOLを高め、個別機能訓練加算取得を継続する。

- ④ 協力医療機関、看護師等との連携により、和幸園で最期のときを過ごすことを望むご利用者やご家族の希望に沿えるよう最後まで尊厳をもった質の高いケアを行う。看護体制加算を確実、適正に算定する。

- ⑤ 管理栄養士、調理師との連携により、胃ろうの方の経口摂取や常食への移行を慎重かつ積極的に取り組み、食べる楽しみの向上を図る。栄養ケアマネジメント加算取得を継続する。

- ⑥ 訪問歯科医との連携により、ご利用者の口腔ケアの充実を図り、誤嚥性肺炎を防ぎ、長く経口摂取できることを目標とし、口腔衛生管理体制加算・経口維持加算Ⅰ・Ⅱの取得継続に取り組んでいく。

- ⑦ 褥瘡の予防に関し、計画的かつ適切に対応していくことで褥瘡の発生を未然に防ぐ。また褥瘡となった方に対し、適切なケアを提供し早期の治癒を目指し、褥瘡マネジメント加算の取得を継続していく。
- ⑧ 『日中おむつゼロ』を継続し、個別のアセスメントに基づいた排泄支援計画を立案、実施し排泄支援加算の取得を行う
- ⑨ 電気、水道、光熱費、日用品費等の節減への取り組みを図る。
- ⑩ 協力医療機関、看護師、管理栄養士、理学療法士、ケアマネジャー、相談員、介護員との連携により、ターミナルケアを積極的に実践し、看取り介護加算を取得する。

### (3) 人材視点

- ① 職員の充足及び定着率向上に向け、競合他事業所との差別化を図り、職場としての魅力を高める。
- ② 認知症介護実践研修、ユニットリーダー研修等、実務に即した研修への参加を推進し専門性の向上を図る。
- ③ 上司との面談により課題を抽出し、自己覚知やモチベーションの向上を図る。
- ④ 介護職員のプリセプター制度及び新人研修等による新任職員の育成を図る。
- ⑤ リーダー育成のため、OJTでの訓練を行っていく。
- ⑥ 福祉専門職養成機関との連携を図る。
- ⑦ ワークライフバランスや、職員間の人間関係への配慮、ストレスチェックによる高ストレス者で医師との面談を行った職員への配慮をするなど、働きやすい職場環境を整える。

### (4) 地域貢献視点

- ① 2015年度から開始した「認知症状改善塾」は、2018年度終了時点で第7期まで開講した。今後も、認知症状により在宅での介護にお困りの地域の方々を対象とし、基本ケア実践によるBPSDの減少を目的とした勉強会の開催を継続する。
- ② 地域の小・中学校、各種団体からの見学等の要請に対応する。
- ③ 社会福祉士、介護福祉士、介護職員初任者研修、歯科衛生士等 学生の実習機関として幅広く人材の受け入れを行う。
- ④ 幼稚園、地域ボランティア及び団体の協力をお願いするとともに地域行事に参加する。
- ⑤ 地域（石山8区）の清掃活動への参加を継続する。
- ⑥ ハピニス祭等の施設開放時には、地域の方々へのご案内を行う。
- ⑦ 社会福祉法人減免制度の活用による低所得者への利用料減額の支援を継続する。
- ⑧ 虐待及び緊急保護ケース等の積極的受け入れを実施する。
- ⑨ イオン藻岩店の協力の下で行っている「介護何でも相談会」を継続する。

### (5) ガバナンス視点

- ① 制度改正に伴う変更点に迅速に対応する。
- ② 札幌市の指導監査の際に指摘・助言を受けた項目の改善や加算等の算定要件を定期的に確認する。
- ③ 介護保険制度に則した契約、サービス提供及び請求を継続する。
- ④ コンプライアンスに基づいたケアプランの作成と家族への説明・同意の徹底を図る。



⑤ 計画書等更新漏れのないよう適切な管理を行う。

(6) 各ユニットの独自性を重視する観点から、上記5つの視点を基に「ユニット事業計画、を和幸園の事業計画に加え、ユニット毎に年間を通して取り組むこととする。

【1条1丁目】

私たちは、お互いを思い合う心と連携を大切に基本ケアを実践していきます。笑顔とあたたかさでご利用者をお迎えします。

【1条2丁目】

笑顔で明るくをモットーに職員一丸となってご利用者とそのご家族が安心できる心のこもったサービスを提供します。

【2条1丁目】

介護者として、日々知識、技術の向上を目指しながら基本ケアを実践するとともに、ご利用者、ご家族から信頼される安心で安全な介護を行います。

職員同士、支えあい、思いやりをもってチームケアをすすめ、働きやすいユニット環境づくりを目指します。

【2条2丁目】

基本ケアを主軸にADL向上に留まらずご利用者1人ひとりのニーズを把握しQOL向上に繋げる考えを持てるように取り組みます。人材の視点から職員は「自反尽己」の精神で業務に努めることで良好な職員関係を築いていきます。ユニット内レクリエーション、娯楽活動を行いご利用者に楽しみを提供できるユニットを目指します。

【2条3丁目】

職員間のコミュニケーションを密に行ない、職員一人ひとりの気付きを大切にします。それぞれのご利用者に合わせた関わり方を模索しながら最善を目指し、統一した介助を提供します。

ご利用者一人ひとりが望むことを出来る限り叶えられるよう努め、職員が笑顔を忘れず明るいユニットを目指していくことで、楽しく活気のある生活を提供します。

【3条1丁目】

介護職としての自覚を持ち、自立支援の視点から「個々のADL・QOLの向上」を、「根拠」に基づいたケアを実践します。

職員は「人財」。個性を發揮し楽しんで職務にあたれるよう、お互い「認め合い、気づきあい、支えあえる」体制づくりを行います。

【3条2丁目】

職員同士の信頼関係の構築、互いを認め合い、助け合って職務にあたれるように取り組みます。良好な人間関係を築くことで働きやすいユニットにし、職員の定着を図ります。

職員が定着する事でより良いケアへと繋げ、利用者一人ひとりにあわせた「あきらめないケア」を目指します。

【3条3丁目】

基本理念に基づき、専門職としての自覚を持ち、知識・技術の向上を目指すと共に、ご利用者ご家族から信頼される行動、言葉遣いを心掛けるケアを実践します。

【3条4丁目】

自立支援介護を念頭に、ご利用者の目線に合わせた支援を行います。職員同士は協力し合い、信頼を深め合い、技術を高め合い、ご利用者が安全で健やかな生活を送れるよう支援します。

【4条1丁目】

ご利用者へ適切なケアを提供し笑顔で日々を過ごせるよう、職員同士協力し合える環境作りを行います。介護職としての知識と技術の向上を目指します。

【4条2丁目】

ご利用者の生活が充実したものとなるようユニット内のレクや外出行事を積極的に設けていきます。職員間で互いに声を掛け合い、助け合いながら、日々の基本ケアを中心としたADL向上に繋がる支援を実践していきます。

【4条3丁目】

ご利用者へ思いやりと柔らかな言葉づかいを心がけ、適切なケアが行なえるよう知識と技術の向上を目指します。職員同士がつねに声を掛け合い、認め合い、状況に合わせて対応できるよう協力していきます。

【4条4丁目】

職員同士、互いの考え方を受け入れ、能力を高め合い、助け合い、メンバーとのチームワークを強化します。介護職として、ご利用者が安心、かつ安全に日々すごせるよう支援します。

#### 4、研修・行事計画・会議等

【研修】

| 開催時期 | 内 容                                   |
|------|---------------------------------------|
| 毎月   | 認知症について 和幸園理念<br>自立支援介護 WEB 会議        |
| 5月   | 感染症について                               |
| 6月   | リスクマネジメントについて                         |
| 7月   | 褥瘡について                                |
| 8月   | 身体拘束廃止及び高齢者虐待防止について                   |
| 9月   | ターミナルケアについて                           |
| 10月  | 感染症について                               |
| 11月  | リスクマネジメントについて                         |
| その他  | 認知症介護実践者研修、認知症介護リーダー研修、<br>ユニットリーダー研修 |

【行事】

| 開催時期        | 内 容  | 備 考                      |
|-------------|--|--------------------------|
| 4月          | ラーメンの日   | ※栄養課主催                   |
| 5月末         | 運動会  | 園庭付近にて開催                 |
| 6月初旬        | 天ぷらの日  | ※栄養課主催                   |
| 6月中旬        | 移動動物園  | グリーンハイム・和幸園で共同開催         |
| 7月中旬        | ジンギスカン   | 園庭付近にて開催                 |
| 8月7日        | 七夕の集い&夏祭り  | 8月7日予定・園庭付近にて夏祭りも同時開催    |
| 8月末         | ハピニス祭  | 法人祭                      |
| 9月14・15・16日 | 敬老祭  | 3日間、フロア毎に開催（1条・2条は合同）    |
| 10月         | 秋の美味しいもの祭  | 園庭付近にて開催（秋刀魚・焼き芋など提供）    |
| 11月         | 芋煮会  | 各ユニットで開催                 |
| 12月         | クリスマス忘年会   | 2日間、フロア毎に開催（1条・2条は合同）    |
| 12月末        | 餅つき  | 餅つき                      |
| 1月中旬        | 寿司の日   | ※栄養課主催 フロア毎に開催（1条・2条は合同） |
| 1月中旬        | のど自慢大会   | ※訓練主催 1・3条の部、2・4条の部で2日間  |
| 2月3日        | 節分   | 年男・年女の方に豆を撒いて頂く          |
| 2月中旬        | 鍋・すき焼き   | ※栄養課主催                   |
| 3月3日        | ひなまつり  | 午前の部、午後の部で開催             |
| 3月中旬        | そばの日   | ※栄養課主催                   |
| その他の行事      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラブ活動（書道、麻雀、お菓子作り、工作活動等）、各ユニットの外出行事</li> <li>・石山中央幼稚園来園（6月～9月の間で3回程度）</li> <li>・家族会、利用者懇談会</li> <li>・イトーヨーカドー訪問販売（年4回程度）</li> <li>・買い物バス（毎月）</li> <li>・各ユニット行事</li> <li>・うたごえ集落（1条）</li> <li>・1条夏祭り</li> </ul> |                          |

【会議】

| 会 議 名          | 内 容 ・ 参 加 者 ・ 頻 度   |
|----------------|---|
| ケース会議          | ケアプラン作成のため施設長、看護師、訓練、管理栄養士、相談員、介護員、ケアマネジャー参加による会議（各ユニットで半年に一度開催、ターミナルケアの対象者については、随時開催し、できる限りご家族にも参加を要請する） |
| ユニット会議         | ご利用者の個々のケアを中心とした会議（隔月開催）  |
| 感染症予防委員会       | 感染症を起こさない、拡大させないために施設長、看護師、介護員、訓練、相談員により実施する会議（隔月開催）  |
| 褥瘡予防委員会        | 褥瘡をつくらない、悪化させないために施設長、看護師、介護員、訓練、相談員により実施する会議（毎月開催）   |
| 身体拘束廃止・虐待防止委員会 | 身体拘束や虐待を行わないように事例検討、研修を行うため、施設長、看護師、介護員、訓練、相談員により実施する会議（隔月開催）   |
| 介護事故防止・対策委員会   | 個別の事故対策は速やかに検討し、委員会では事故全体の傾向を分析し、全体として対策を検討するために、施設長、介護員、看護師、訓練、相談員により実施する会議（毎月開催）                        |
| 入所評価委員会        | 前月までの利用申込者に対し、申込者の緊急度、家族環境、経済環境、居住環境等を考慮し優先ランク評価を行うために、施設長、介護員、看護師、相談員により実施する会議（毎月開催）                     |
| 常食・食事会議        | 豊かな食生活の提供ため、施設長、歯科医師、管理栄養士、ケアマネジャー、介護員、看護師、訓練、相談員により実施する会議（毎月開催）  |
| 主任・リーダー会議      | ご利用者のケア及び職員の業務内容の評価等を行い、課題点を協議することを目的とするとともに、伝達事項の確認等も合わせて行うため、施設長、介護係長、PT、介護員、相談員等により実施する会議（毎月開催）        |
| 各階フロア会議        | 「水分、食事、運動、排泄」を中心とした個別ケアの経過について各階単位でカンファレンスを行い個別ケアの充実を図る会議（毎月開催）   |
| 事務所会議          | 月毎の実績を確認、課題を把握、整理し、改善を目指した事業戦略の会議として、施設長、介護係長、ケアマネジャー、相談員等により実施する会議（毎月開催）                                 |
| 主任会議           | サービス提供運営上での課題確認や改善点の協議、今後のスケジュールの調整等を行うため、施設長、介護係長、ケアマネジャー、介護主任、相談員により実施する会議（毎月開催）                        |
| 役職者会議          | 施設長、課長、係長にて施設運営、人事、検討事項について話し合いを実施（毎月開催）  |

## 1、基本方針

執行部の法人運営の補助をはじめとし、法人、各事業の経営状況、資産状況の把握と情報発信、職員の働きやすい環境の整備を担う職域として、他職域と円滑な連携を図り、直接的あるいは間接的に法人の理念であるご利用者の健やかな生活の実現を目指す。

## 2、本年度の重点目標

- (1) 個々が担当している職務遂行に必要な知識と経験を高めるため、外部研修に積極的に参加して、チーム力の向上を図る。
- (2) 業務を複数で担当し、磐石な事務体制とする。
- (3) 経営を意識した業務のあり方と業務の効率化を図る。
- (4) どのような事にも冷静で柔軟な対応を意識する。
- (5) 個人情報を取扱う職種という意識を持ち、個人情報取り扱いの研修にて学んだルールに従う。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者視点

- ① 事務喫茶の継続的实施と充実を図る。
- ② 行事運営への参画を継続的に実施する。
- ③ 各職域とご利用者の情報を共有し、ご利用者とご家族に対して的確な対応をする。
- ④ サーバーにて管理しているご利用者等の個人情報の漏洩防止システムの強化を図る。

### (2) 財務視点

- ① コスト削減について考慮するとともに他職種にも提案を行う。
- ② 事務部門の予算管理と状況報告を定期的に報告する。
- ③ 予算編成作業の構築と実践を図る。

### (3) 人材視点

- ① 人事担当者による各種専門学校や関係機関等の定期訪問を実施し関係を深める。
- ② 個人目標の実現と働きやすい環境整備を図るため、職員との面談を実施する。
- ③ 職員が研修等に参加した場合、会議等で研修内容を報告し、他事務職員の知識向上にも繋げる。

### (4) 地域貢献視点

町内会のゴミ拾いに参加する。また、事務職員としてどのような地域貢献ができるかを検討する。

### (5) ガバナンス視点

- ① 事務の事業計画実現に向け、進捗状況を3カ月毎に確認する。
- ② 個々の業務に対し、事務職員同士での内部監査を実施するとともに、経理部門は引き続き会計事務所の監査を受ける。

- ③ 特定個人情報等取扱規程に沿った個人情報の取扱いの実践強化を図る。

#### 4、その他取組み

- (1) 給与・人事ソフトを安定稼働させると共に法人全体のシステム運用の課題解決に取組み、業務の省力化と職員のワークライフバランスを推進する。
- (2) 法人の「行動計画」の目標を推進するため、職員の年次有給休暇取得の状況報告と各事業所等が必要としている情報を提供する。
- (3) 事務職員の5日から7日の長期休暇の実現を図る。
- (4) 職員の長期休暇中に業務が蓄積しないフォロー体制の構築に取り組む。
- (5) 有休付与日数の50%以上の取得に取り組む。
- (6) 業務のマニュアル化に取り組む。
- (7) 社会保険及びハローワークの手続等の電子申請化を行なう。
- (8) パート及びエイド職員の有休付与を自動化する。

## 看護課

### 1、基本方針

「その人らしい健やかな生活」が送れるように、組織の一員としての自覚をもち、ご利用者の健康管理をご本人や他職種とともに連携、協力して行う。

### 2、本年度の重点目標

- (1) ご利用者の安全・安心な生活を目指し、医療的ニーズに対し、看護師としての倫理観や専門性を発揮する。
- (2) 配置医師、協力医療機関との連携を継続し、医療サービスの質の維持と向上を図る。
- (3) 適切な服薬管理を実践し、事故防止に努める。
- (4) ご利用者のご家族とも積極的に関わりを持ち、情報共有を図る。

### 3、法人の5つの視点に対する取り組み

#### (1) 利用者視点

- ① ご利用者やご家族、地域から信頼される接遇を実践する。
- ② 配置医師や協力医療機関との連携を継続する。
- ③ 他職種と連携し、ご本人やご家族の望む看取りケア（ターミナルケア）を実践する。
- ④ 虐待防止、事故防止、感染症予防、褥瘡予防等の各委員会へ参加し、専門職として役割を果たし、リスクマネジメントを適切に行う。

#### (2) 財務視点

- ① 在庫管理を適正に行い、無駄を無くし経費の削減を行う。
- ② ご利用者の安全・安心に配慮したうえで、他職種と協力して稼働率の向上に取り組む。

### (3) 人材視点

- ① 法人内外の研修に参加し、その体験や学びをスタッフ間で共有する。
- ② 計画的に年次有給休暇の積極的消化、連続休暇を推進する。
- ③ 担当者を明確にすることで指導的役割を果たし、学習会を定期的に実施しスキルアップを図る
- ④ 人材確保により、働きやすい職場環境の継続を図る。

### (4) 地域貢献視点

地域のゴミ拾いへの参加や地域の行事へ救護班等として参加する。

### (5) ガバナンス視点

組織の基本理念と基本方針を職員全員が理解し、行動する。

## 4、その他取組み

- (1) ご利用者の定期血圧測定を行うとともに、不安や要望を聞き適切な支援を行う。
- (2) ご利用者の健康診断や予防接種の予定を立て、協力医療機関とともに実施する。
- (3) 施設行事への参加協力を行う。
- (4) 研修等を企画、実施する。

## 栄養課

### 1、基本方針

厨房業務委託業者との連携を図り、ご利用者の栄養向上に努め、安心・安全で喜んで頂ける食の提供を目指す。

### 2、本年度の重点目標

- (1) 厨房業務委託業者との連携を図り、質の高い食事の提供に努めるとともに、大量調理マニュアルを遵守し、徹底した衛生管理に努める。
- (2) 個々の摂食・嚥下レベルに合わせた食事の提供及び摂食・嚥下レベルの向上に努める。
- (3) 今までより食べやすく、おいしい「やわらか食・ゼリー食」の提供を行えるよう、内容の見直しを図る。
- (4) 食事の適温提供のための保温食器の使用など、適切な食器選択の指導を行う。
- (5) 非常備蓄食の種類及び管理簿を見直し、使用状況や備蓄状況を明確にする。

### 3、法人の5つの視点に対する取り組み

#### (1) 利用者視点

- ① 委託先栄養士、調理員とそれぞれの役割分担、業務分担に基づき、ご利用者への質の高い食事提供を実践するための連携、協力体制を強化する。



- ② ご利用者個々のケース検討、ケアプラン、栄養ケアマネジメントに沿った食事形態内容の検討を行う。
- ③ 委託先栄養士、調理員にご利用者からの要望を伝える。

## (2) 財務視点

- ① 栄養関係に関する加算の確実な算定に努める。
- ② 厨房業務委託業者との連携により適正な支出管理に努める。

## (3) 人材視点

- ① 職員間の業務連絡を密にする。
- ② 研修会、勉強会に積極的に参加し、専門性の向上に努める。

## (4) 地域貢献視点

ショートステイ、デイサービスご利用者、ご家族、地域の方々からの要望に応じて栄養相談を行う。

## (5) ガバナンス視点

- ① 衛生管理体制を強化することで、安心、安全な食事提供を行う。
- ② 多職種協働体制の連携を密にし、計画的に全ご利用者の栄養ケアマネジメントの強化を図る。

## 4、その他取り組み、行事計画等

### (1) 両施設共通の取り組み

- ① 保健衛生に関する研修会に参加し、感染症、食中毒防止に努める。
- ② 常食、柔らか食、ゼリー食、治療食に関する研修に参加し、摂食困難者に対するの食の楽しみを追求する。
- ③ 寿司やてんぷら等、ご利用者の前で調理を行い、出来立てを食べることのできる行事を実施する。

### (2) グリンハイムでの取り組み

- ① 平常業務の場を通じた、巡回及び栄養に関する助言。
- ② 従来からの食物繊維と乳果オリゴ糖を用いた排便コントロールに取り組む。
- ③ ご利用者の余暇活動の一環として、簡単に作れるお菓子作りの料理教室を継続して開催する。

### (3) 和幸園での取り組み

- ① より良い排便ケアの実施に向けて、他職種との連携強化や知識の向上に努める。
- ② ターミナルケアの充実に向けて、栄養課が提供できる選択肢をわかりやすく提示できるようにする。
- ③ ユニット発案で行われる、ユニット独自の食事イベントに積極的に参加する。また、安全に運営するための計画、指導を的確に行う。

【行事（食事）】（※栄養課 和幸園、グリーンハイム共通分）

| 開催時期    | 行事食予定 | メニュー予定          |
|---------|-------|-----------------|
| 5月 5日   | 子供の日  | 子供の日ゼリー         |
| 7月 7日   | 七夕    | 七夕ゼリー           |
| 24日     | 土用丑の日 | かば焼き            |
| 9月 23日  | お彼岸   | お彼岸（おはぎ）        |
| 27日     | 十五夜   | 月見まんじゅう         |
| 12月 22日 | 冬至    | 冬至（かぼちゃ小倉煮）     |
| 31日     | 大晦日   | 大晦日（年越しそば、おせち）  |
| 1月 1日   | 元旦    | 雑煮              |
| ～3日     |       | おせち料理           |
| 7日      | 七草粥   | 七草（七草粥）         |
|         | 鏡開き   | お汁粉             |
| 2月 3日   | 節分    | 節分（恵方巻き、いなりずし）、 |
| 3月 3日   | ひな祭り  | 桜寿司、桜餅          |

※敬老会、クリスマス忘年会など、栄養課のみでの企画以外の行事に関しては、各担当者と都度協議する。そのイベントに合った食事を検討し提供していく。

## 訓練（自立支援課 生活係）

### 1、基本方針

ご利用者の身体機能維持及び低下の防止を図り、脈拍、血圧、体温、呼吸状態などリスク管理に留意した専門職による個々のニーズに合わせたサービスを提供する。

### 2、本年度の重点目標

#### （1）グリーンハイム

- ① ご利用者個々のニーズを踏まえた「健やかな生活の実現」に向けたリハビリを実施する。
- ② 個別支援計画書と連携したリハビリテーション実施計画書の作成に取り組む。
- ③ リハビリテーション実施計画書の作成、関連職種との連携により、ご利用者の生活充実を図る。恒常的に60%を維持するようにし、入院者・退所者が出た場合、速やかに新規作成を行う。

#### （2）和幸園

- ① 集団レク活動（大規模や小集団など）を通して、個人の持っている能力を引き出す。
- ② ご利用者の「健やかな生活や自立支援」につながるリハビリを実施する。
- ③ 個別機能訓練計画書の作成、個別機能訓練の実施状況の確認と指導の充実を図る。

### 3、法人の5つの視点に対する取り組み

#### (1) 利用者視点

##### 【グリーンハイム】

- ① PTとして、知識の向上や研鑽を積み、専門性を高め、機能評価に基づきADL維持やQOL向上のための練習や生活関連動作のリハビリを実施し、施設での生活がより充実するように取り組む。
- ② ご利用者、ご家族の意向を踏まえたニーズを捉え、ご利用者の身体機能を維持し、その人らしく生活を充実できるよう支援する。また、説明に関しては丁寧な対応を心がけご本人、ご家族に理解しやすい内容とし、信頼を得られるようにする。
- ③ ご利用者がその人らしく生活するために必要な車いすや歩行器、杖、装具などの補装具や自助具、福祉用具（体交枕・靴・保護帽など）の相談や使用方法を提案する。使用していく中での不都合にもしっかりと向き合い解決していく。
- ④ 生活に必要な車いすや歩行器などの施設備品のメンテナンスにも気を配り、本人用の物をお持ちでないご利用者にいつでも貸出できるようにしておく。
- ⑤ ご利用者の施設生活での困り事（ADLや生活関連動作について）の改善策を提案し、ご本人、職員にとってより良い方法を選択できるような支援に取り組む。
- ⑥ 各委員会や法人研修に参加し、身体拘束、虐待、事故、感染症などのリスクへの対応を迅速に行なえるようにする。

##### 【和幸園】

- ① PT、OTとして、知識の向上や研鑽を積み、専門性を高め、機能評価に基づきADLの維持向上のための訓練や生活関連動作のリハビリを実施し、施設での生活がより充実し自立した活動が獲得できるように取り組む。
- ② ご利用者の身体的、精神的な状態を理解し、ご本人やご家族にわかりやすい説明を行い、信頼される対応に努める。
- ③ ご利用者の能力を評価し、できることを増やすなど能力向上を図ることで自信や意欲を持った生活を送っていただけるように関わっていく。
- ④ オムツゼロや経口維持等、和幸園独自の取り組みについて継続して実施できるように支援する。
- ⑤ 各委員会や法人研修に参加し、身体拘束・虐待、事故、感染、褥瘡に関するリスクへの対応や個々の症例に対する個別の検討を行い、ケアに対する助言・指導を行う。
- ⑥ 体操、音楽、ゲーム、クラブ活動などレクリエーション活動を充実させ、ご利用者の活動性の向上や対人交流や協力関係を促し情緒的な安定を図る。また、季節を意識したプログラム「新春のど自慢大会」や「特技発表会」等、個々の能力を披露する機会も設ける。
- ⑦ 車いすや歩行器、杖、装具などの補装具や自助具、体交クッションや食事動作の自助具などの福祉用具の選定や使用方法の指導を行い、ご利用者に対して適正で迅速な対応を行う。
- ⑧ ショートステイユニットで、OTが小集団レクを実施し、より具体的な目標と効果を期待し、お一人おひとりにアプローチできるように関わる。

## (2) 財務視点

### ① コスト管理の徹底

在庫管理を定期的に行い、過剰な物品購入を避ける。また、発注先を複数検討し、コスト削減を図る。

### ② 節約意識を持つ

省エネルギーに取り組み、光熱水費の節減に努める。

## (3) 人材視点

専門性を活かした知識・技術の伝達や情報交換を密に行う。各々の弱点部分を補い、精神的な負担を軽減し、働きやすい環境を作る。通所事業部のPT等と情報交換を行い、お互いに研鑽を積む。

### 【グリーンハイム】

- ・ご利用者個々に合わせた福祉用具の使用法の検討を行い、使用後の不都合が見られた場合も、一緒に検討し、より良い方法を見つけていき、職員の介護負担軽減を図る。

### 【和幸園】

- ・介助技術の伝達や福祉用具の使用法の指導を行い、職員の介護負担軽減を図る。

## (4) 地域貢献視点

- ・地域に対して専門職としての知識、技術を基にした情報発信、協力、援助を行う。
- ・札幌医科大学保健医療学部の学生（PT、OT、Ns）の保健医療総論実習のサポートを行う。
- ・北海道医療大学の学生（PT）の実習サポートを行う。

## (5) ガバナンス視点

### 【グリーンハイム】

- ・リハビリテーション実施計画書の作成や同意、日々の業務やご利用者の経過等の記録の整備を徹底し、業務の明確化を図っていく。

### 【和幸園】

- ・高齢者施設としての方針や理念を念頭におき、情報交換を密に行い、業務を遂行する。
- ・記録は、ほのぼのソフト及び法人共通のファイルに入力し、個別機能訓練計画書やアセスメント表日誌などの書類の整備を徹底し、さらに業務の明確化や記録の充実を図っていく。

## 4、その他取り組み

### 【グリーンハイム】

#### ① 車いすカンファレンスの実施

車いすカンファレンスにおいて、身障手帳による新規車いす作製や修理申請等について、ご利用者、ご家族、関連職種のニーズをまとめ、業者と検討していく。

#### ② 義肢装具カンファレンスの実施

義肢装具カンファレンスにおいて、身障手帳による新規義肢装具作成や修理申請等について、ご利用者、ご家族、関連職種のニーズをまとめ、業者と検討していく。

- ③ 障がい特性やシーティング、徐々に増えつつある高次脳機能障がいや精神障がいについての研修の参加し、自己研鑽に励む。
- ④ 法人内研修へ参加する。

#### 【和幸園】

- ① 車いすカンファレンスの実施  
高齢者施設においては、身障手帳による新規車いすの作製ができなくなっているため、すでに申請済みの車いすの修理申請、施設備品車いすの不具合の早期発見と修理を行う。また、座位姿勢不良なご利用者に対してシーティングの調整を行う。
- ② 認知症ケアに対する研修、シーティングやポジショニングの研修などリハビリ担当者として必要な研修に参加し、自己研鑽に励む。
- ③ 法人内研修へ参加する。

### 相談支援事業所グリーンハイム

#### 1、基本方針

障がい種別、障がいの程度に関わらず、各々が望む当たり前の生活の実現のため、相談支援従事者としての知識、技術、ネットワークを活用し、フォーマル、インフォーマルな社会資源を繋ぎ合わせた相談支援を実践する。また、計画相談件数、地域移行支援件数を伸ばし、経営的にも健全な事業所運営ができるように相談者の確保に力を入れ、札幌市内において、質・量ともにトップクラスとなるような事業所運営を目標としていく。

#### 2、本年度の重点目標

##### 【2019年度実績目標】

計画、モニタリングケース 75件/月  
地域移行ケース 1件/月

##### (1) 相談ケースの確保（計画相談、地域移行相談等）

##### ① 事業所の認知度向上

札幌市全体では、依然としてセルフプランでの障害福祉サービス利用申請が多い状況である。そのため、南区委託相談支援事業所、行政と協力し、相談対応可能という情報を発信しつつ、これからも一つの相談に対して、迅速・丁寧に対応し、関係機関との信頼関係をより強固なものにし、連携体制の強化、拡大を図り、関係機関とのパイプをより太いものにしていく。

##### ② 事業所の特色の明確化

迅速且つ丁寧な対応が可能な相談支援事業所、三障がい及び児童、触法等の全ての対応を行っている事業所として情報発信を行う。どんな相談にも対応できる事業所として、関係機関に信頼をいただけるように対応する。また、法人内の他事業所と連携しながら、家族支援にも対応していく。

##### ③ 相談支援ネットワークの構築

相談支援を行うにあたり、福祉、保健、医療、教育、就労等の幅広い関係機関との連携が必要とな

るため、関係機関との信頼関係の構築を図り、顔の見える関係作りに取り組んでいく。また、南区委託相談支援事業所との関係作りは、当事業所の相談支援の質の向上に欠かすことができない為、自立支援協議会南区地域部会やケースを通して、信頼関係を構築し、共に南区の障がい者相談支援の充実を図る。さらに地域の方々への情報発信を行い、障害福祉サービスについて地域社会での認知度を高めていく。

## (2) 相談支援専門員の育成

相談支援専門員として、制度理解に対する姿勢、利用者主体の支援観、責任を持ち、相談を受けていく。また、適時、お互いのフォローアップを行い、利用者主体の難しさ等の情報共有を行っていく。今後も、役職に関係なく相談支援専門員として対等な立場で、どのような支援が相談者にとってより良いものなのか、ケースカンファレンス、日々の業務を通して考え、各々のスキルアップを目指していく。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者視点

#### ① 相談支援従事者としての責任性向上

総合的且つ継続的な支援の提供を行い、ご利用者のニーズ、課題の解決に向けたケアマネジメントの提供を終結まで責任を持って実践していく。

#### ② 自己決定と主体性の尊重

相談者一人ひとりの考え方、価値観、生活様式等を尊重しながら、相談者の積極的な関わりを求め、情報を共有し、自己決定に基づき実施することを基本方針とする。また、子どもの場合、ご家族の考え方、価値観等から支援を判断するのではなく、ご本人の意思や関係機関からの情報等を把握した上で、支援していく。

#### ③ 家族支援

相談者(子ども)だけではなく、ご家族を取り巻く環境を把握し、法人内外の事業所と連携しながら、家族支援を行っていく。

#### ④ 権利擁護とエンパワメントの視点

相談支援従事者は全ての過程において、相談者の権利が侵害されないことがないように努めていく。また、相談者が自己の課題の解決に対し、自らが主体者であることを自覚し、力を高めていくエンパワメントの視点で支援していく。

#### ⑤ プライバシーの尊重と秘密保持

当法人における個人情報管理規程及び各関係機関における個人情報保護法に基づいた規程、並びに各専門職等における秘密保持規程に基づいた対応を徹底していくとともに、事業所内部での研修、内部牽制体制を構築する。

#### ⑥ 中立性、公平性の確保

相談支援従事者は、相談者と支援機関との間に立つ存在であるため、独立かつ幅広い関係機関との連携を保ち、公正、中立なケアマネジメントの実践を図っていく。

#### ⑦ 関係機関とのネットワーク構築

相談者が必要とする支援は多種多様であり、また、その支援を行う関係機関は福祉、保健、医療、教育、就労等様々であることから、それらの関係機関と緊密に連携するよう努める。

## ⑧ 障害者虐待防止法の理解とその予防

早期発見及び障害者差別禁止条例の理解とその予防への取り組み、障がいのある方に対する差別や虐待のない地域社会づくりのため、札幌市行政や関係機関への積極的な支援、協力を行っていくとともに、虐待を発見した場合の通報、届出等についての義務を適切に履行する。

## (2) 財務視点

### ① 相談ケース、計画作成ケースの確保（収入の向上）

様々なケースを通して、関係機関との連携体制の構築に取り組み、相談ケースの増加に取り組んでいく。また、現在、連携体制が構築されている関係機関からの相談ケースについて、迅速、丁寧に支援を行い、新たな相談者を紹介していただけるよう努めていく。

### ② コスト管理の徹底

事業所職員として、事業所の収支状況の的確な把握、理解を進めていくとともに、支出コストへの意識を高め、予算に応じた支出を徹底していく。目に見えない支出（業務効率等）も意識し、コスト管理に取り組んでいく。

## (3) 人材視点

### ① 事業所体制の強化

各々が責任を持ち、相談に対応することで、関係事業所からの相談ケース数は順調に伸びている。また、昨年度より新しい相談支援専門員が配属となり、体制加算を算定することができている。今後もこの体制の維持、新規ケース取得に取り組んでいく。

### ② 相談支援専門員の育成

相談支援専門員の知識習得に対する姿勢、利用者主体の支援観等により、各々責任を持って、相談に対応している。また、適時ケースカンファレンス等を行い、情報共有を行っている。今後も役職に関係なく、相談支援専門員として対等な立場で、どのような支援が相談者にとってより良いものかを、ケースカンファレンス、日々の業務を通して考え、スキルアップを目指していく。

昨年度より新任相談支援専門員が配属となり、順調に担当ケース数を伸ばしている。これからは、さらに新規ケースを中心に対応し、そのケースを通して、幅広い知識、対人スキル習得、事業所との関係づくりを目指していく。

### ③ 相談支援専門員のフォロー体制の構築

様々な相談支援を行う中で生まれるジレンマ、精神的な負担を軽減するため、定期的なケースカンファレンス、個人面談等を実施する。また、日常的に各相談支援専門員のケースについて、相談し合える関係、風土作りに取り組んでいく。さらに初回インテーク時は可能な限り2名で訪問し、初回インテーク時の不安の軽減、複数の視点を入れることで、よりよい支援にスムーズにつなげていくことができるように取り組む。

### ④ 職場環境の改善

会議、面談、日々の業務の中で、相談支援専門員が担っている業務を適時見直し、負担がかかりすぎていないかを確認し、過重な負担がかかっている場合は、業務配分を検討し、負担の軽減を図っていく。その上で、有休を取得しやすい環境を今後も維持していく。



#### (4) 地域貢献視点

札幌市自立支援協議会南区地域部会、南区相談室交流会への参画を継続し、行政、他相談支援事業所、その他関係機関との連携強化を図るとともに、障がいをお持ちの当事者やその家族、また市民に対し、様々な情報の発信等を通じてインフォーマルな支援体制づくりの一端を担い、障がいをお持ちの方が住みやすい町づくりに取り組んでいく。

#### (5) ガバナンス視点

相談支援サービス提供に係る契約、計画書、経過記録、行政への提出書類等の書類整備を徹底し、ご利用者及び行政等からの書類・記録等の照会や実地指導等に対応できるようにコンプライアンス体制の構築を図る。また、事業所内での定期的なチェック等を行い、内部牽制体制を構築する。

### 4、研修計画

相談支援従事者のケアマネジメントスキルの向上及び保健・医療・教育・就労等に係る社会資源についての内・外部研修へ積極的に参加する。また、札幌市相談支援事業所勉強会に参加し、他相談支援事業所相談員と顔の見える関係を構築し、困難事例等の相談ができる環境を整えていく。その他、札幌市自立支援協議会南区地域部会への参画を継続し、行政、他相談支援事業所、その他関係機関との連携強化を図っていく。

#### 【研修】

| 内 容                 |  |
|---------------------|--|
| 法人内研修               | ・福祉サービス全般に係る知識、技術等の習得<br>(年間5～7回開催)  |
| 札幌市自立支援協議会関係<br>学習会 | ・自立支援協議会南区地域部会における他関係機関との情報共有や事例検討を通じた知識、技術の向上 (年間3～4回開催)<br>・札幌市及び他区自立支援協議会で行う学習会参加による知識、技術の向上 (年間3～5回開催) |
| 事業所内研修              | ・フォーマル・インフォーマルな社会資源に係る情報共有<br>・相談支援ケースに係る振り返り及び事例検討<br>・法、制度の把握、理解   |
| 外部研修                | ・当事業所の相談支援業務に係る課題等を明確にした上で、目的に沿った内容の研修へ参加  |

**通所事業部****1、基本方針**

通所事業は、ご利用者が可能な限りその居宅において、本人の有する能力に応じ自立した生活を送れるよう日常生活上の支援および機能訓練を行うことにより、ご利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにご家族の身体的、精神的負担の軽減を図ることを目的としており、ホームヘルプサービス等の居宅介護支援事業と共に、介護を必要とする方々の在宅生活を支える両輪の一方を成すものと言える。

昨今の医療制度改革、高齢者人口の増加やニーズの多様化が進む中、病院や老人保健施設からの退院、退所が増えるとともに、在宅生活を送る要介護者の人口は確実に増加し、多様な形態の通所事業が必要とされている一方で2018年度の介護報酬改定ではデイサービスに係る報酬が実質大幅に減算された。さらに国が2025年度を目標に進めている地域包括ケアシステムの構築等、制度はめまぐるしく変化しており、通所事業の運営、展開に当たっては、常に先を見越しながら迅速且つ的確、柔軟に対応していく必要がある。

当法人としては、2017年度から3つの通所事業（和幸園デイサービスセンター、和幸園芸術の森デイサービスセンター のえるの森、生活介護事業所グリーンハイム）を統括する通所事業部を新たに創設した。さらに2018年度には、国の制度設計が自立支援に向けた介護予防、介護度改善をより評価する方向に構築されていることを受け、これまで特別養護老人ホーム和幸園を中心に培ってきた自立支援介護の実績やノウハウを活かし、パワーリハビリテーションによる機能訓練に特化した地域密着型通所介護事業所「和幸園自立訓練型デイサービスセンターあうるの森」を、新たに常盤地区に開設した。1単位10名という小規模の強みを活かした個別支援を目指していくことで、登録者数・稼働も順調に伸びつつある。また、常盤地区への地域事業部の移転により、居宅介護支援事業所、ホームヘルプサービス、介護予防センターと地域密着型通所介護事業所を併設した福祉拠点を創ることができ、常盤地区の福祉の場としても認知もされてきたところである。

今後も、通所事業部として4つの事業所のそれぞれの特性と強みを活かしながら、事業所間で各分野でのノウハウ等の情報共有の他、職員確保や育成、物品の購入・活用などにおいて、相互に補完、協力することで、合理的且つ効率的な事業運営と自立支援に向けた幅広く専門性の高いサービスの提供を目指していく。また、居宅介護支援事業所や相談支援事業所との連携を密にし、地域との交流を積極的に行うことにより、地域に開かれた事業所として地域との共生に向けてさらに取り組みを進めていく。

## 1、基本方針

ご利用者が長年住み慣れた地域の中において、可能な限り自立した在宅生活が継続できるよう、心身機能の維持や社会的孤立感の解消、介護に当たるご家族の身体的・精神的負担の軽減を図り、ご利用者の立場に立ったサービスの提供を行う。

自立支援介護を通じて、日常生活動作の向上と生活の質の向上を図りながら在宅生活を支えていくために、職員全体で「水分」「食事」「排泄」「運動」の基本ケアについて学びを深め、その取り組みを通して認知症状や身体機能の向上、精神や体調の安定に寄与していく。

ご利用者や居宅介護支援事業所、そして地域住民の信頼を得ながら、利用して良かったと思っただけの「選ばれる事業所」であるように努めていく。

## 2、本年度の重点目標

- (1) 安定した利用実績と収益の維持を目指すとともに、新規利用者の獲得を図る。
  - 1 日平均利用者数36.5名を目標とする。
- (2) ご利用者の自立支援を目的とし、お一人おひとりが「自分らしく生きる」ためにどのような支援が必要かを常に考え、行動できる職員となることを目指す。
- (3) 職員が働きやすく、仕事を安定して続けていくことができるように、業務内容の見直しや分業を行い、時間外労働の減少、有休消化率の向上に努めていく。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者視点

- ① 運転技術の向上を図り、安全な送迎に努める。
- ② 自立支援介護を実践するため、基本ケアの水分、食事、排泄、運動の知識を全職員が習得し、専門性を高め、個々のニーズを把握し、より良い支援を目指す。
- ③ ご利用者それぞれの個性を踏まえ、全体での取り組みはもちろん、個別ケアを実践していく。
- ④ ご家族が必要な情報を得られるようお便りの発行をしていくとともに、ご利用者、ご家族からの声を集め、事業運営に活かす。
- ⑤ 常勤職員は、ご利用者担当制を継続し、個別理解に努め、職員全体で情報を共有する。

### (2) 財務視点

- ① 新規利用者獲得
  - ・無料体験や見学対応を継続実施し、体験時には事前に情報を収集したうえで、職員が個別に対応できる体制を構築し、当事業所を選択していただけるように努める。また、紹介に関わるケアマネジャーに体験時の報告をするなど迅速、丁寧な対応をしていく。
- ② 安定した継続利用
  - ・居宅介護支援事業所のケアマネジャーとの連絡を密にし、ささいな変化や発見を細かく報告し、体調の変化や異常の早期発見に努め、受診等につなげ、休むことなく利用いただけるよう努める。
  - ・関係機関との連絡・情報共有をしっかりと行い、信頼していただける関係性を構築する。

### ③ 経費節減

- ・日常における消耗品は、担当者により底値を把握しながら、発注から在庫管理、消耗状況などを管理していくとともに職員の節約意識を打ち合わせや会議等で呼びかけていく。
- ・職員に収支の意識を持てるよう利用実績等の情報を共有することや時間外勤務の減少のため、事務作業等の効率化に向けた知恵を出し合いながらチームで業務を行っていく。

## (3) 人材視点

- ① 安定した職員体制を継続できるよう、一律ではなく、職員の個々の働き方を尊重した職員採用を実践する。
- ② 新人職員に対しては、一定期間職員が行動を共にしながら指導し、本人の知識や技術の習得状況を確認し、業務内容の幅を広げていく。全職員に対しても、適時、法人内外の研修に参加を促し、知識や介護技術の向上に努め、スキルアップを図る。
- ③ デイサービスのご利用者数は、入院やショートステイの利用、季節による利用の変動があるため、その利用状況を把握し、有給休暇取得可能時期を提示、取得率の向上に繋げる。また、目的を持った効果的な取得ができるよう働きかけていく。
- ④ 毎月1回開催の全体会議では、各ご利用者の情報や支援内容を共有する場とし、サービスの質の向上を目指す。
- ⑤ 個人年間目標や評価育成シート等を基にした個人面談を定期的に行い、職員間のコミュニケーションを図りながら、働きやすい職場環境作りに取り組む。

## (4) 地域貢献視点

- ① ホームページ、フェイスブックの充実を図り、関係機関及び地域住民にデイサービスを身近に感じていただくように努める。
- ② 法人主催の認知症状改善塾へ参加し、専門職として塾生にアドバイスを行い、認知症等の高齢者が自宅で長く生活ができるよう支援をする。
- ③ 介護なんでも相談への参画を継続する。
- ④ 森の幼稚園との交流を継続する。
- ⑤ 地域の学校からの職業体験ボランティアの受け入れを行う。
- ⑥ 町内会のゴミ拾いへの職員参加を推進する。

## (5) ガバナンス視点

- ① 通所介護計画、個別機能訓練計画等の期日までの作成及び関係法令に則した内容となるように質の向上を図る。また、実施状況等についての内部牽制体制を構築する。その他の書類についても常に書類整備を行い、適正な状態で管理されているかを定期的に確認する。
- ② 加算要件等について知識をさらに深め、定期的に内容を確認する。
- ③ 法人職員としての意識を常に高く持ち、責任のある行動をとる。

#### 4、研修・行事計画

##### 【研修予定】

| 研 修 内 容 |   |
|---------|---|
| 法人内研修   | *法人研修委員により決定した研修  |
| 事業所内部研修 | ・認知症と基本ケアについて<br>・介護技術向上・接遇の向上について<br>・各職員の外部研修の振り返り研修 など |
| 法人外研修   | ・通所ケアマネジメント研修<br>・認知症介護実践者研修<br>・北海道介護福祉士会研修 など           |

##### 【行事予定】

| 開催時期 | 外出行事      | 年間行事                           | その他の活動   |
|------|-----------|--------------------------------|--|
| 4月   | 喫茶レク      |                                | ・5月から10月<br>園芸活動<br>(家庭菜園・お花)<br><br>・毎月月末<br>お誕生会の実施<br><br>・避難訓練 |
| 5月   | お花見       | 端午の節句・菖蒲湯                      |  |
| 6月   |           | 演芸週間                           |  |
| 7月   | 夏を楽しむ外出行事 |                                |  |
| 8月   |           | 七夕・夏祭り                         |  |
| 9月   |           | 敬老会                            |  |
| 10月  | 紅葉見学      |                                |  |
| 11月  | 外食レク      |                                |  |
| 12月  |           | クリスマス会・お鍋<br>冬至ゆず湯<br>餅つき・正月飾り |  |
| 1月   |           | 寶引き・百人一首<br>お正月遊び              |  |
| 2月   |           | 節分                             |  |
| 3月   |           | ひな祭り<br>ゲーム大会                  |  |

### 和幸園芸術の森デイサービスセンター「のえるの森」(認知症対応型)

#### 1、基本方針

住み慣れた地域の中で、馴染みのある生活環境、人間関係、また家庭的な雰囲気の中、お一人おひとりに寄り添い、安心できる居場所づくりのための専門的ケアを実践する。介護者の負担を軽減でき、ご本人が住み慣れた自宅での生活が快適に過ごせるよう支援する。地域に密着したデイサービスセンターとして、ニーズを把握し、臨機応変な対応に努めるとともに、自らも南区の地域活動に参加し、地域の方々から必要とされる事業所運営を目指す。

## 2、重点項目

- (1) 利用実績、収益率の維持を重点目標とし、登録者数35名、1日の平均利用者数10名を目指す。
- (2) 居宅介護支援事業所、関連のある通所介護事業所や短期入所生活介護事業所等との連携を強化し、ご利用者に必要な一体的な質の高いサービスを提供する。
- (3) ご利用者、ご家族並びに地域の方々や居宅介護支援事業所等から、認知症状の改善の専門性と真心を込めた質の高いサービスを提供しているデイサービスとして評価いただけるように努めるとともに、定期的な広報活動を行い、サービス内容、取り組み等の周知を図る。
- (4) ご利用者状況の変化を把握できるよう担当ケアマネジャーとの情報共有を密にし、追加や振替利用、サービスの変更など迅速に対応する。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者の視点

- ① 民家改修型小規模デイサービスの特色を活かし、馴染みのスタッフや安心できる環境を作ることで、重度の認知症状であっても基本ケアに基づいたケアにより症状の改善を目指し、可能な限り在宅での生活が継続できるよう積極的に受け入れる。
- ② お一人おひとりのこれまでの生活背景を尊重し、楽しみや生きがいを感じて在宅生活が継続できるようご本人、ご家族の支援を行う。また、ご家族の介護負担軽減の為、関係機関との連携を深める。
- ③ できる部分、できない部分をしっかり見極めたアセスメントを行い、通所介護計画、個別機能訓練計画を作成する。モニタリングと定期的な評価を行い、できる部分が少しでも維持でき、快適な在宅生活を送れるよう自立支援介護を実践する。

### (2) 財務視点

- ① 家電や設備の老朽化に伴う出費は否めないが、その他無駄をなくす為、予算に沿った支出ができているか、1カ月毎の積算を確認し、計画的な物品購入を進める。整理整頓、備品の管理を職員に任せることで、職員一人ひとりの節約への意識付けを図る。
- ② 職員個々の得意分野を活かした業務、役割を任せることや行事準備などには常勤職員が積極的に関わる事で効率化を図り、時間外手当の削減を図る。

### (3) 人材視点

- ① 職員が不足した場合は、速やかに担当者に伝え、早期の補充に努め、体力的、精神的な安定を図る。
- ② 制度や運営、基本方針の共有を強化する。
- ③ 新人職員が入った場合には、マニュアルに基づいた業務ができるよう職員教育に努める。
- ④ 互いに助け合い、学び合う姿勢を持ち、継続して雰囲気の良い職場環境を整える。
- ⑤ 定期的な面談を行い、個人年間目標の達成状況や自己評価など、常に目標を明確にして業務に就くことと、モチベーションの向上を図る。
- ⑥ 内部研修の具体的な計画を立て、職員の知識・技術・コミュニケーション技能の向上に努め、多様な認知症状に対し、根拠のある専門的なケアを提供する。外部研修へも積極的に参加するよう促し、勤務の調整等を行う。研修委員を中心に定期的な内部研修と外部研修報告会等を行い、知識・技術の共有と資質向上、職員個々のスキルアップを図る。

#### (4) 地域貢献視点

- ① 学生の職業体験やボランティア等を積極的に受け入れる。
- ② 地域の夏祭りなどの行事には、可能な限り参加し、地域の一員として地域の活性化に努める。
- ③ 外出行事で食事等をする際には、地域の店舗を利用し、地域の活性化と関係づくりに努める。
- ④ イベント開催の際には、地域の方々にも気軽にお越し頂けるよう広報紙でお知らせするとともに、事業所が楽しみや癒しの場となるよう努める。
- ⑤ 運営推進会議を年2回開催し、地域の住民代表の方々などにも参加していただき、事業所職員が地域のニーズを知り、相談を受けることにより地域の方々に協力できる場所として認知していただく。
- ⑥ 法人主催の認知症状改善塾にアドバイザーとして参加し、認知症状改善の専門的知識や事例によるアドバイスをを行い、認知症の方も長く自宅で生活できるようご家族に向け支援する。

#### (5) ガバナンス視点

- ① 法人全体の取り組みを把握し、法人職員の一員である事を意識し、責任を持って行動する。
- ② 適正な事業運営、書類整備ができているか、年1回当センター職員による自己評価を行う。
- ③ 制度改正やご利用者ニーズをいち早く察知し、柔軟な対応を図るとともに他事業所との確認、連携を図る。

#### 4、研修・行事計画

| 開催時期 | 研 修   | 行 事  |
|------|---|--|
| 4月   | 自立支援介護について                                  | 花見   |
| 5月   |   | 避難訓練   |
| 6月   | 家族（介護者）の心理について                              | 家族会  |
| 7月   |   | 外食会・運営推進会議                                       |
| 8月   | 緊急時の対応について                                  | 夏祭り  |
| 9月   |   | 敬老会・円山動物園見学                                      |
| 10月  | 感染症及び食中毒の予防について                             |  |
| 11月  |   | 避難訓練   |
| 12月  |   | クリスマス会   |
| 1月   | 効果的なレク活動について                                | 石山神社参拝   |
| 2月   |   | 家族会・雪まつり見学・運営推進会議                                |
| 3月   | 認知症ケアについて（事例検討）                             | 外食会  |
| 通年   | 外部研修に参加したスタッフから研修報告。全体会議の中で自立支援介護実践事例報告をする。 | 可能な限り毎月音楽療法の日を設ける<br>天気の良い時は、園芸活動や外出し、季節感の喚起を図る。 |

## 1、基本方針

「どんなに障がいが重くとも、住み慣れた地域で、心豊かに自分らしく生活を続けたい(続けさせたい)」という障がいをお持ちの方ご本人とそこご家族の思いに応えるべく、日中における生活介護支援の場を提供し、必要時に必要な支援を行うことができるよう努める。また、在宅生活がより質の高い生活になるよう側面的に支援し、地域における社会資源としての役割を果たしていく。

## 2、本年度の重点目標

### 【2019年度目標】

1日平均利用者数 14名/日

区分5・6割合 60%/日

- (1) 「幅広い年齢層・重度の障がいをお持ちの方が利用する事業所」としての特性を活かし、各々のご利用者のニーズに合わせた環境を整えていく。
- (2) 法人内障がいサービス事業所（入所・短期入所・訪問介護・相談支援・居宅介護）と連携を図りながら、ご利用者が活用しやすい包括的なサービス提供を行い、一層のご利用者確保に努めていく。
- (3) 職員の定着化、働きやすい事業所作りを目指し、職員個々のモチベーションを高めていく。
- (4) 通所事業部内事業所と連携を図り、業務の効率化を目指し、円滑な事業所運営を行っていく。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者視点

- ① 個別支援計画を半年毎に見直し、十分なアセスメントを通じて、ご利用者の潜在しているニーズを掘み、修正を加えながら実践、支援していく。必要時にはご家族の協力も依頼していく。
- ② 使い易い設備、備品などを用意し、生活リハビリ（スポーツレクリエーション・健康体操等）の場、介護を提供しやすい場になるよう努めていく。
- ③ 日々の生活を支えていく為に、利用日にバイタルチェックや体重測定等を行い、記録として残すとともにご利用者（必要時に相談支援専門員、ケアマネジャー）に伝える。また、身体機能、精神状況の変化をご利用者、ご家族と共有して在宅生活が継続できるよう支援を行う。
- ④ ご利用者、ご家族が必要な情報が得られるよう利用日毎の連絡ノート、月毎「グ・デイつうしん」、法人機関誌「かけはし」の発行を通じて事業所の様子や当法人及び当事業所として目指すものをお伝えする。
- ⑤ 重度のご利用者、ご高齢なご家族等で、希望があれば役所の申請（サービス利用申請・補装具支給申請・区分認定申請等）の支援を行い、在宅生活を側面的に支援する。
- ⑥ 関係機関、他事業所と必要な情報交換を行う等、連携を密にし、必要な場合は事業所間調整会議等を開催し、課題に即応し、安心した生活を続ける事ができるよう努める。
- ⑦ 必要に応じて家庭訪問を行い、ご利用者、ご家族のニーズ、ご家族を取り巻く環境の把握に努める。



## (2) 財務視点

- ① 生活介護事業所戦略会議で話し合われた課題等を事業所スタッフ会議の場で話し合い、確認・分析し、新規ご利用者受け入れ等に繋げ、経営の安定化を図る。
- ② 法人内他事業所との情報交換を行い、当事業所を利用し、法人内の訪問介護、短期入所、相談支援等を併用している方への効果的な援助、利用へと繋げていく。
- ③ 養護学校との連携を強化し、施設体験実習を積極的に受け入れるとともに、事業所についての理解を深めていただき、将来的に生活進路の選択肢の一つとして当事業所が選ばれるよう努めていく。
- ④ 物品購入の際は、安価な業者を選び経費節減を心掛ける。
- ⑤ 職員個々がこまめな電源オフによる節電、節水、物品の管理を行い、常に節約を心掛ける。
- ⑥ 事業所内の備品、物品を長く使えるよう、職員全員で意識して大切に取り扱い、大切に扱っていき。
- ⑦ 行事やレクリエーションは、予算内で充実したサービスを提供できるよう努める。

## (3) 人材視点

- ① 職員個々の雇用形態、経験年数、力量、本人の意向等、各々の生活環境、条件に合わせた職員育成を行う。正職員への仕事の割り振りを積極的に行い、育成に繋げていく。
- ② 個々に応じた研修会への参加を促し、知識・技術の向上を図ると共に、全体会議において内容の報告をすることで事業所としてのサービスの質の向上を目指す。
- ③ 個人年間業務計画・目標シートに基づき、定期の個人面談を行い、職員本人の思い気持ちを汲み取り、より良い職場環境の整備を行う。
- ④ 新人職員（経験年数2年未満含む）が学びやすいよう教育プログラムを作成し、サービス管理責任者、常勤職員を中心とした全職員での精神的ケアを含めたバックアップ体制を構築する。

## (4) 地域貢献視点

- ① 地域にある小・中・高校（養護学校含む）、福祉、医療分野の専門学校生、大学生等からの職場体験実習等を積極的に受け入れ、将来の福祉、医療、介護を担う人材育成に取り組む。
- ② 地域の行事等に対し、事業所のご利用者、職員ともに積極的に参加していき、地域交流を図る。

## (5) ガバナンス視点

生活介護事業のサービス提供に係る契約、実績記録、計画書、経過等の記録関係、その他行政への提出書類等の書類整備を徹底し、いつでもご利用者、ご家族及び行政からの書類、記録等の照会や実地指導等に対応できるようにコンプライアンス体制の構築を図る。

#### 4、研修・行事計画

##### 【研修】

| 内 容    |   |
|--------|---|
| 法人内研修  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスマナー・リスクマネジメント</li> <li>・認知症とアロマセラピー</li> <li>・救急救命</li> <li>・アサーションコミュニケーション</li> </ul>                 |
| 事業所内研修 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作業療法士による実技研修</li> <li>・介護技術・口腔ケア</li> <li>・虐待防止・権利擁護</li> <li>・チームワーク・コーチング・人材育成</li> <li>・感染症予防</li> </ul> |

##### 【行事】

| 開催時期  | 行 事                                       |
|-------|---|
| 5月～7月 | 外出行事（ご利用者の希望の場所を設定し、月～金まで計5回実施する）         |
| 8月～9月 | 野外バーベキュー（月～金まで計5回実施する）                    |
| 10月   | 焼き芋パーティー（月～金まで計5回実施する）                    |
| 1月    | 新春ビンゴゲーム大会（月～金まで計5回実施する）                  |
| 1月～2月 | 鍋料理（月～金まで計5回実施する）                         |
| 通年    | 園芸活動として中庭の一部を花壇・畑として利用し、命を育み愛でる活動を取り入れていく |

## 1、基本方針

ご利用者が住みなれた地域の中で、可能な限り自立した在宅生活が継続できるよう、心身機能の維持、回復を図り、併せて介護に当たるご家族の負担軽減を図るため、パワーリハビリテーションによる機能訓練を中心としたサービスを提供する。従前から特別養護老人ホーム和幸園を中心に法人として取り組んできた「自立支援介護」の基本ケアのうち、在宅生活でどうしても不足しがちな「運動」を、専門職の指導のもとで効果的な提供ができるように取り組む。

そのために、パワーリハビリテーション研究会などによる実証的な研究成果に学ぶとともに、障がい者支援や認知症対応など法人内各事業所の実践を通じて培ってきた介護の専門的知見を活用することで、幅広いご利用者、ご家族のニーズに対応し、ご利用者お一人おひとりのより充実した在宅生活実現のための支援を目指していく。

## 2、本年度の重点目標

- (1) ご利用者の自立支援を目的とし、各ご利用者の運動が適切に行われ、効果的なものとなるよう指導を行い、ご本人が自信を回復し、行動変容できるよう支援する。
- (2) パワーリハビリテーションの効果をご利用者やご家族、ケアマネジャーに示すことにより、さらなる利用者増を図り、1単位平均利用者数7名を目標とする。
- (3) 科学的介護、自立支援の基本ケア全般をご利用者及びご家族に理解頂いたうえで、自宅での介護のアドバイスを行うなど、ご自宅での生活の変化を大切にしていく。
- (4) 職員が安心して働ける職場であることを目指し、法人の行動計画に基づき、有給休暇付与日数の50%以上の取得、全職員が協力しあうことで残業の削減に取り組む。全職員が考えを出し合い、常に、業務の簡略化、効率化を考え、時間内にできる方法を工夫していく。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者視点

- ① パワーリハビリテーションの目的と効果の理論の理解をさらに深めることで、正しいパワーリハビリテーションを習得して、ご利用者の運動が適切に行えるようにする。
- ② ご利用前後の評価を目に見える形でご本人・ご家族・ケアマネジャーに示していく。
- ③ ご家族が必要な情報を得られるよう広報誌の発行や、サービス担当者会議などで基本ケアなどの説明を随時行っていき、自宅で基本ケアを行えるよう知識の説明を行い、より効果的な支援を目指す。
- ④ ご利用者、ご家族、ケアマネジャーからの声を集め、事業運営に活かす。
- ⑤ 全職員が、ご利用者の現在の状況・ニーズの把握に努め、共通の認識を持って対応ができるようにする。

### (2) 財務視点

- ① 居宅支援事業所向けに、パワーリハビリテーションの特徴と考え方をお知らせし、幅広い高齢者が対象となることを発信し、介護度や認知症状の重度の方々も受け入れられる体制を整えていく。

- ② 継続的にご利用者の状況を、ご本人、ご家族、ケアマネジャーへ目に見える形で提示、報告し、パワーリハビリテーションの効果を知っていただくことで、他利用者の紹介に繋がるようアピールしていく。
- ③ 新たな介護報酬基準、加算要件等を把握し、確実、適正な加算取得に努める。
- ④ 備品の寄贈や法人内各事業所の遊休物品の活用などにより経費節減に努める。
- ⑤ 全職員が常に経費節減の意識をもって行動するように努める。
- ⑥ 時間外勤務の節減ができるよう業務の工夫や勤務表の組み方などの工夫をしていく。

### (3) 人材視点

- ① 全職員がパワーリハビリテーション・自立支援について、さらに理解を深め、効果的なリハビリができるよう専門性を高めるとともに、利用者ごとの対応についても、訓練士を中心に各職員が適切に対応できるよう研鑽を図る。
- ② 全職員が、リハビリ以外の自立支援介護などの介護・福祉全般の知識を学べるよう、法人全体研修や和幸園WEB研修、通所事業部研修などに参加を促す。また、毎月の事業所全体会議では、相談員だけでなく、どの職員も順番に研修講師として事業所内他職員に対してテーマをもった発表等を行うことにより、専門知識を深めるとともに、外部（ケアマネジャーや家族など）に対するコミュニケーション能力の育成を図る。
- ③ 法人の行動計画に基づき、有給休暇年間付与日数の50%以上の取得ができる体制を作る。また、職員全員が業務整理と工夫を常に考え、意見を出し合い、時間内に業務を終えることを目指す。

### (4) 地域貢献視点

- ① 定期的に「広報誌」を出すことや、ホームページ、フェイスブックを利用し事業所の取り組みを周知することで、地域の専門職に相談できる場として認識されるよう発信する。
- ② 地域の学校からの職業体験ボランティアの受け入れを行い、地域の子供たちに福祉について経験し学ぶ場として活用していただくことで、地域の人材育成に貢献する。
- ③ 町内会のゴミ拾いなど地域活動への職員参加を推進し、地域とのつながりを深める。
- ④ 法人主催の認知症状改善塾に参加し、ご家族へのアドバイスをすることにより、介護負担の軽減を図り、在宅での介護が続けられるよう支援していく。

### (5) ガバナンス視点

- ① サービス担当者会議で決定したケアプランに基づきアセスメントを実施し、それをもとに通所介護計画、個別機能訓練計画等を作成・実施し、その後評価していくなど、関係法令を確実に遵守してサービスを提供する。関係法令について全職員が把握できるよう研修を実施していく。
- ② より良いサービスが提供できるよう、日々のご利用者やご家族の状況を共有するとともに、改善事項などを先延ばしにせず改善していけるようにする。毎月1回開催の全体会議では、通常検討する時間がない事項についても検討し、以降の運営とサービスの質の向上に繋げていく。
- ③ ご利用者の体調の変化や異常の早期発見に努め、ご家族やケアマネジャーに連絡等を行い、適切な対応に努める。また、事故やヒヤリ・ハット事例については、小さなものであっても情報共有、適切な対応に努める。必要な場合は公的機関への報告を迅速に行い、事業運営の透明性を確保する。

#### 4、研修・行事計画

##### 【研修】

| 開催時期 | 研修内容                     |
|------|--------------------------|
| 4月   | WEB会議での自立支援介護研修（実施月に参加）  |
| 5月   | 担当職員希望テーマにより①            |
| 6月   | （法人研修）                   |
| 7月   | （法人研修）                   |
| 8月   | 救命救急（法人研修）               |
| 9月   | （法人研修）                   |
| 10月  | プライバシー保護・個人情報の取り扱い       |
| 11月  | 感染症研修（法人研修）              |
| 12月  | デイサービス運営について関係法令（集団指導より） |
| 1月   | 身体拘束・虐待について              |
| 2月   | 担当職員希望テーマにより②            |
| 3月   | 担当職員希望テーマにより③            |

##### 【行事】

| 開催時期 | 行事                 | 活動内容・その他   |
|------|--------------------|--|
| 4月   |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 随時、公園などに外出。<br/>（屋外歩行訓練として）</li> <li>・ 手づくりおやつ等のお茶会。<br/>（季節感のあるもの）</li> <li>・ 随時、地域の生徒や福祉学生の実習を受け入れる。</li> <li>・ 季節行事は、飾りつけなどをご利用者とともに<br/>に行い、季節感の演出をする。</li> </ul> |
| 5月   | お花見                |  |
| 6月   |                    |  |
| 7月   | 第1回事業所運営推進会議       |  |
| 8月   |                    |  |
| 9月   |                    |  |
| 10月  | 紅葉見学               |  |
| 11月  |                    |  |
| 12月  | クリスマス              |  |
| 1月   | 正月                 |  |
| 2月   | 第2回事業所運営推進会議<br>節分 |  |
| 3月   | ひな祭り               |  |

**地域事業部****1、基本方針**

2018年度地域事業部は新しく芸術の森地区に事業所を移転し、今まで石山地区に重点を置きがちになっていた活動が、移転を機に芸術の森地区においても連携をより強化することができた。

札幌市は、国が推奨する「地域包括ケア」の一環の施策である介護予防・日常生活総合支援事業（総合事業）への移行を2017年度から実施しているが、この事業を一層推進するための施策として、日常生活支援整備体制事業も全区で展開し始めている。現在の要支援1・2及び事業対象者の方々への支援の方法を、可能であれば地域の力やボランティアも含めた自費サービスの利用により、年々増大する介護給付費の圧縮に繋げていく考えである。また、在宅生活を支える訪問介護において2018年度からの改正により生活支援の部分で回数制限をすることで、より自費サービスの利用を促す方向に向けようとしている。一方、今までの専門性を担保した介護福祉士等による介護は、身体介護等を中心とし、先に示されていた身体介護の内容をより明確に示すことで、利用者へ訪問介護の在り方の理解の促しとともに、訪問介護事業所のみならず、居宅介護支援事業所へも訪問介護員の専門性の理解の促しへつなげ制度の持続性を確保する考えである。このような時勢に合わせ訪問介護における自費サービスの展開を一層整備していきたいと考える。

法人が本拠としている南区は、札幌市全体の高齢化率が26.7%であるのに対し、34.1%（2019年1月1日現在）と非常に高いこともあり、新しい介護事業所が乱立している。特に石山地区は37.7%（昨年度より1.1ポイント上昇）と区内で一番高く、芸術の森地区は36.5%（昨年度より1.5ポイント上昇）となっている。いずれの地域も年々高齢化率が上昇し、このような地域で活動を展開することは介護予防センターを中心とした介護予防事業、中でも健康寿命の延伸を目指し、事業を進めることがますます重要なことになる。2019年度は介護予防センターの人員配置も増加される見込みとなっており、より一層予防事業へ力を注ぐ時期となると考える。

現在、地域との繋がりを強化するため法人全体で地域活動に参加しており、2015年度から実施している「いしやま朝市バス」の運行は地域の方々に浸透し、利用者が増加、石山地区の他法人との協働にもつなげることができている。石山地区では地域の方々を対象としたお茶の間懇談会を石山地区の福祉のまち推進センターとの連携の中で定期的実施できているが、芸術の森地区においても地区社会福祉協議会等との連携を深め計画する考えである。

法人の強みである認知症への対応力やパワーリハビリによる機能回復、あるいは障がい者への支援等、法人の持つ機能を十分に発揮し、地域と施設を循環させた支援システムの構築をより一層すすめていきたいと考える。

地域事業部としては、高齢者・障がい者を問わず、「可能な限り在宅でその人らしい生活を主体的に過ごせるよう支援と援助を提供させていただく」ために、地域で一貫した事業展開を推していくことを目指している。

## 1、基本方針

介護支援専門員（ケアマネジャー）が介護や介護保険制度に関するあらゆるご相談を受けられるように、介護保険制度の理解と法令の遵守、専門職としての資質向上に努め、ご利用者が可能な限り住み慣れた地域で自立した生活が継続できるよう、質の高いケアマネジメントを目指していく。また、地域福祉の発展を目指し、包括的支援を展開し地域住民から信頼を得られるよう努めていく。

## 2、本年度の重点目標

### 【2019年度 実績目標】

要介護利用者 175件／月

要支援者 30件／月

#### (1) 安定したご利用者の確保に向けた関係機関との連携強化

地域で長く生活できるようにご家族及び地域の方々と連携しながら、ご利用者の選択に基づき適切な介護保険、保健医療サービスが受けられるよう支援していく。また、在宅生活に支障をきたす状況を施設で軽減し、再び在宅で生活していただくため法人内事業所、介護予防センター、医療機関との連携を密にし、ご利用者が望まれる在宅生活の継続を目指す。

#### (2) 自立生活支援の理念に沿ったケアプラン作成と運営基準の遵守

ケアプラン適正化が強化される中、「自立支援」に資する適切なケアプランの検証確認が重要となっている。「なぜそのサービスを位置付けたのか」という根拠とサービス提供に至るプロセスを他者にわかりやすく説明できる力量が求められる。居宅サービスの運営基準を遵守しつつ、毎月の居宅訪問とモニタリングの記録、適切なアセスメントとケアプラン作成、変更時におけるサービス担当者会議開催とケアプランの交付を行い、不備のないわかりやすい記録作りを目指す。

#### (3) 石山地区・芸術の森地区との連携強化

事業所を芸術の森地区に移転し2年目を迎え、今後の地域展開に向けた地盤作りのために芸術の森地区との連携強化を継続し、石山地区においては今まで築き上げてきた信頼関係が維持できるよう事業所運営を継続していく。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者視点

#### ① 質の高いケアマネジメントの実践

積極的に医療との連携を図り、疾病と生活障がいとの関連性について精査し、ご利用者の生活課題の解決に繋がるケアプランを作成する。また、伝達会議等において、個々のケアマネジメント技術の研鑽を図るとともに、介護保険制度、認知症ケアの最新情報の収集も日常的に行い、ケアプランに反映していく。

#### ② 中立性、公平性の確保

ご利用者最優先に支援を行い、独立かつ幅広い関係機関との連携を保ち、公正・中立なケアマネジメントを行う。

### ③ 説明責任について

制度改正に伴う新たな通知、通達等の内容を理解し、作成したケアプランに基づいて提供された保健、医療、福祉のサービスについてご利用者に適切な方法、わかりやすい表現を用いて説明する。

### ④ 高齢者の権利擁護のための必要な援助

高齢者虐待防止法の理解を深めるとともに、早期発見及び予防に努める。必要に応じて札幌市、地域包括支援センターとともに、その解決に向けて積極的に協力する。

### ⑤ 緊急時における迅速な対応

疾病や家族力などを総合的に分析し、緊急時にも即時対応できる体制を整えるため、担当ケアマネジャーが不在時においても対応が可能となるよう、情報共有を図る。

### ⑥ 支援困難ケースの積極的な受け入れ

認知症等の疾患が原因で、サービス利用に対して拒否的な方に対しては、サービス内容の理解が容易に進むよう、ご家族等より詳細に情報を収集し、関係事業所との綿密な打ち合わせのもと、対応することで、スムーズなサービス利用に繋がるよう支援する。

## (2) 財務視点

### ① サービス提供エリアにおける情報収集

常に経営分析を念頭に置きつつ、関係機関との連携の強化を図り、サービス提供エリアにおける新規参入事業所等、福祉サービスの動向を把握し、情報収集に努める。

### ② ケアマネジメント力の向上による在宅生活期間の延長

ご利用者の心身状況に応じて適切な介護・医療サービスを受けることができ、ご利用者が望む在宅生活が継続できるよう努め、担当ケースの重度化にも対応できるサービス付き高齢者住宅や24時間対応サービス事業所等と日常的な連携の強化を目指す。

### ③ 新規ケースの確保

事業所への来所、電話相談に可能な限り即時対応するとともに、相談者に満足いただけるような対応を心掛ける。そのために、相談面接技術のスキルアップを図り、地域に信頼される事業所を目指す。また医療機関（ソーシャルワーカー・看護師）との連携を今まで以上に図り、退院後の新規利用者の確保に取り組む。

### ④ コスト管理の徹底

- ・ ミスプリントの防止や裏紙の再利用など事務経費の節減を心掛ける。
- ・ 全ての会議の時間をコストとして意識し、効率の良い会議進行を心掛ける。
- ・ 訪問時の経路などの工夫によりガソリンの経費節減を心掛ける。
- ・ 事業所の人員体制変更に伴い、事務作業等も含めた業務の洗い出し、業務分担の見直しを行い残業時間の減少を目指す。

## (3) 人材視点

### ① 組織の一員としての自覚

組織の一員としての自覚を持ち、「自反尽己（じはんじんこ）」の精神で業務や職員に向き合っている、チームワークを高め、働きやすい職場作りを目指す



② 有給休暇の消化率の向上

担当件数、業務内容の効率化を図りつつ、有給休暇消化率の向上と連続休暇の取得を目指していく。

③ 各種資格取得の奨励

資格取得のための勤務日、業務量の調整を適宜行う。

④ バーンアウトによる離職の予防・新人スタッフの計画的育成

定期的な個人面談と随時のスーパービジョン・コーチングを実施し、職員の精神的負担の軽減を図る。同様に新人ケアマネジャーへの計画的育成も図っていく。

⑤ 面接技術の向上

- ・ 様々な相談に対し即応できる面接技術と知識を身につけるため、個々の介護支援専門員の課題に応じた目標を設定し、研修計画を立案、実施するとともに、達成状況についても適時確認する。
- ・ インテーク面接等 の実技演習や「ロールプレイング」等を通じで実践力を身につけていく。

(4) 地域貢献視点

① 地域に密着した相談機関

- ・ 地域の方が来所し、相談しやすい環境と体制づくりに取り組む。
- ・ 地域福祉の拠点として、法人の各事業所と連携し、地域住民に有益な情報提供を行うとともに、電話や来所相談などに対し、丁寧で迅速な対応を心掛け、地域に密着した相談機関を目指す。
- ・ 予防センターや民生委員の方とも連携し、認知症や介護に関する相談の対応を行い、必要な場合は関係機関へ繋げる。

② 地域との結びつきの強化

- ・ 石山地区・芸術の森地区においてお茶の間懇談会等を開催し、地域との関係強化に努める。
- ・ 地域貢献事業である石山朝市の送迎支援に参画するとともに、近隣商店を積極的に利用する。
- ・ 地域で行われている行事やゴミ拾い等の活動へ参加していく。

(5) ガバナンス視点

① 運営減算の発生防止

- ・ 業務マニュアルの見直しと徹底、リスクマネジメントの意識化を図る。
- ・ 課題分析票、ケアプラン、会議録、経過記録、モニタリングシートのチェック体制を見直し、運営基準を遵守できる組織作りを進める。
- ・ 初回面談（インテーク）の際は可能な限り2名体制で行い、ご利用者の情報共有を図り、契約等の対応漏れがないか確認を行う。
- ・ 制度改正に伴う通知、通達等の法令の伝達、インターネット等を利用した制度の解釈や動向等の情報の収集を日常的に行い、共有する。

② プライバシーの尊重と秘密保持

- ・ 「個人情報保護に対する基本方針」に基づき個人情報を安全に管理するために必要な措置を定期的な検討していくとともに、事業所内部での研修を実施する。
- ・ 個人情報保護については、個人情報の記された書類の確実なシュレッダー処理、台帳の保管期間の定期的な確認と処理を実施する。

#### 4、研修計画

| 開催時期 | 内 容                 |
|------|---------------------|
| 4月   | 事業所内研修（業務分掌見直し）     |
|      | 事業所内研修（各種マニュアル見直し）  |
| 5月   | 札幌市介護支援専門員連絡協議会全体研修 |
|      | 事業所内研修(各種マニュアルの見直し) |
|      | 法人内研修①              |
| 7月   | 第1回南区ケアマネ資質向上研修     |
|      | 法人内研修②              |
|      |                     |
| 8月   | 札幌市ケアマネジメント能力向上研修   |
|      |                     |
| 9月   | 第2回南区ケアマネ資質向上研修     |
|      | 法人内研修③              |
|      |                     |
| 10月  | 介護支援専門員連絡協議会研修      |
|      |                     |
| 11月  | 第3回南区ケアマネ資質向上研修     |
|      | 法人内研修④              |
| 12月  | 札幌市ケアマネジメント能力向上研修   |
| 1月   | 第4回南区ケアマネ資質向上研修     |
|      | 法人内研修⑤              |
|      |                     |
| 3月   | 法人内研修⑥              |
| ※毎月  | 事例検討会               |

## 1、基本方針

住み慣れた地域で安心して暮らしていただくために、ご利用者お一人おひとりの「自立支援」をサポートし、「生きる力」を支援させていただくことが、北海道ハピニスの社会的使命であると考えている。

私たち一人ひとりが自信と誇りを持ち、未来へと繋がる支援に努め、ご利用者、ご家族、地域の皆様から信頼され安心して暮らせるための地域拠点となる事業所を目指す。

## 2、重点目標

超高齢化社会に進んでいく中、ホームヘルパーに求められるサービスは身体介護を中心としたものが主流となる。自宅で最期を迎えたいご利用者の看取りケースや、遠方の家族が安心でき、また一人で安心して自宅で暮らしていただくための、安否確認の見守りなど介護の需要は増えてきている。そのため、質の良いサービスを提供するための体制を整え取り組んでいかなければならないと考える。

さらに、生活援助の担い手として生活援助従事者研修の修了者を積極的に採用し、ベテランヘルパーと共に公的制度ではできないサービスをカバーする保険外サービス（自費サービス）も充実させる。

## 3、法人の5つの視点に対する取り組み

### (1) 利用者視点

住み慣れた地域で「その人らしく生きてきた生活」を、人生の最期まで尊厳を持って送れるよう支援する。ご利用者との距離がもっとも近いヘルパーだからこそその気付きを共有し、ご利用者お一人おひとりの変化にいち早く気付く視点を強化するよう努める。例えば郵便受けに新聞等配達物がたまってないか、カーテンの開閉の確認など、ヘルパーがご利用者宅に向かう時間等を利用して近隣の安否確認に努める。

### (2) 財務視点

- ・介護についての高い専門性を持ち、質の良いサービスの充実と保険外の自費サービスと保険内サービスとを組み合わせたサービス提供ができるよう、自費サービスを拡大するために料金の見直しを図る。
- ・障がい福祉サービスでは各サービスの充実(資格取得含)を図り、障がい福祉サービスの稼働率を上げるための常勤職員で対応できる体制を整える。
- ・職員一人ひとりが経費削減の自覚をしっかりと持つように努める。

### (3) 人材視点

- ・人材確保が困難な状況のなかで、未来に繋がる担い手の確保が重要である。職場内保育園を利用している家事や育児の合間に、普段から家事をしている主婦ならではのスキルがサービスに繋がり、やりがいに繋がるよう努めていきたい。
- ・職員の希望する時間の稼働で、一人ひとりが得意とする分野の力が発揮できることで、笑顔で楽しく仕事ができ、そこから達成感へ繋がり、離職率の低下を図る事を目指しホームヘルパーのレベルアップを図る。

- ・仕事を離れての職員交流レクリエーションの充実を図り、チーム力向上と職員の働く意欲向上へと繋げる。
- ・職員が有給休暇を取得しやすい体制を整え、有給休暇付与日数の50%以上の取得に努める。また、週1回のノー残業デイを確実に実施するため、計画的に一日の業務を進める。

#### (4) 地域貢献視点

- ・地域で生き活きと活躍しているヘルパーが笑顔を届け、やさしさや思いやりのあるサービスで、いつまでも自立した生活ができ、ご利用者やそのご家族が夢や希望を持ち「生きる力」となる支援ができる介護のプロを育てる。
- ・生活の中で不安や不自由を感じ始めた高齢者や障がい者に安否確認のための見守りサービスを実践していく。
- ・ヘルパーの感性を高め「目配り、気配り、思いやり」が持てるヘルパーを育成することが、地域貢献となり、地域の明るい未来へ繋がるよう努める。
- ・一人暮らしの男性などにヘルパー会議での調理実習を一般公開する。

#### (5) ガバナンス視点

- ・法人が目指す理念を実現するために職員同士の意思の統一を図り、一人ひとりが責任を持って行動し、ご利用者各々の状況に合わせきめ細やかなサービスを提供する。
- ・ヘルパーから出てきた気づきをチームで共有し、一人ひとりが当法人及びホームヘルプサービス事業所の職員であることに自信と誇りを持ち、責任と信頼へと繋がるサービスの提供に努める。
- ・定期的なケアカンファレンスを行い、情報と意識の共有により、訪問介護計画の適正な作成及び見直しを進めていけるように業務の効率化を図り、今以上の質の高いサービスの提供に努める。

### 4、研修計画

#### 【全体研修（ヘルパー会議で実施）】

| 開催時期 | 内 容                   |
|------|-----------------------|
| 4月   | 法令遵守                  |
| 5月   | 虐待防止                  |
| 6月   | 医療の知識                 |
| 7月   | ヒヤリ・ハットの事例検討          |
| 8月   | 緊急時の対応                |
| 9月   | 医療の知識                 |
| 10月  | 調理実習                  |
| 11月  | 認知症                   |
| 12月  | 医療の知識                 |
| 1月   | 感染症及び食中毒の発生の予防及び蔓延の防止 |
| 2月   | 医療の知識                 |
| 3月   | 接遇                    |

### 【グループ（4名）による実技研修】

| 開催時期    | 内 容             |
|---------|-----------------|
| 4月・5月   | 口腔ケアの介助         |
| 6月・7月   | 排泄の介助           |
| 8月・9月   | オムツ交換(尿とりパット交換) |
| 10月・11月 | 着替えの介助          |
| 12月・1月  | 介護食の工夫          |
| 2月・3月   | 掃除              |

### 【みんなでつくる研修会（3か月に1度の予定）】

ヘルパーの自主的な企画、運営のため、内容については未定

## 札幌市南区介護予防センター石山・芸術の森

### 1、基本方針

地域の高齢者やそのご家族に対し、総合的な相談支援を実施するとともに、地域の福祉活動と連携して介護予防事業を実施し、介護予防に係る普及・啓発活動を行う。また、地域包括支援センターと連携、協力し、地域の高齢者の心身の健康維持や保健・福祉・医療の向上を図る。また、地域から利便性を認知されるとともに、地域にとって必要な事業を検討、実施し、認知度向上に繋げる。

### 2、本年度の重点目標

- (1) 担当地域において、介護予防センターの存在意義や役割、また相談機関であることの周知を図っていく。
- (2) 事業参加者、地域関係者、関係機関等との関係構築に努める。
- (3) 転倒予防教室をはじめとする実施事業の維持、継続を図る。
- (4) 関係機関、法人内部とも連携しながら事業を進める。
- (5) 地域住民の介護予防に対する理解促進に努め、地域の方々が自主的に事業を実施できるよう支援する。
- (6) 地域関係団体との連携を図りながら、地域での相談支援や事業実施を推進する。
- (7) 介護予防事業に関する知識、技術の向上に努め、事業実施に繋げる。

### 3、法人の5つの視点に対する取り組み

#### (1) 利用者視点

地域に一番近い相談窓口として総合的な相談支援を実施するため、普段から情報収集に努め、研鑽を図る。また、地域の関係団体と介護予防の目的を共有し、適切な支援やサービスが必要な方々に関する情報収集を円滑に行う。

## (2) 財務視点

予防センターの運営に必要な物を見極め、無駄を省き、経費削減に努める。

## (3) 人材確保と育成

専従職員、パート職員、ボランティア等が、介護予防事業に関する知識・技術の向上に努め、地域の総合相談機関及び介護予防事業実施機関として、質の向上に努める。

## (4) 地域貢献視点

担当地域での行事や町内会、老人クラブ等の集いの場に積極的に参加し、介護予防の普及、啓発に努める。また、介護予防センターの存在、役割、さらには相談機関であることを周知していく。毎年度、地域事業部と石山地区福祉のまち推進センターとの共同開催した「お茶の間懇談会」、石山地区まちづくり協議会主催の「いしやま朝市」、「コミュニティサロン駅」への協力、支援を実施。また、芸術の森地区では、地域ニーズの発掘や地区社会福祉協議会等との連携強化に繋げる。

## (5) ガバナンス視点

区・地域包括支援センター等の関係機関と目的を共有し、常に情報交換を行えるよう人的、技術的な連携を図っていく。また、実施事業の活動実績等報告書類や予防センター運営に関わる書類等の提出期日を守り、安定した運営を行う。

## 4、その他業務内容

### (1) 高齢者及びそのご家族からの相談支援（訪問、来所、電話）

地域の高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるようにするために、関係法令や地域の社会資源を把握したうえで、相談を受け、適切なサービス、機関または制度の利用に繋げていく等の支援を行う。

### (2) 地域の関係団体との連携（町内会連合会、まちづくりセンター、地区社協、民児協等）

地域の高齢者の実態を把握し、継続的な支援を行うための基盤作りとして、関係団体との連携を図りネットワークを構築する。

### (3) 区保健福祉課、地域包括支援センター、区内介護予防センター等との連携

実施主体である南区保健福祉部や地域包括支援センター等と連携し、地域課題への支援、地域での相談支援、予防事業対象者の把握等、一体的に地域支援事業の推進を図っていく。

### (4) 介護予防事業の実施

① 介護予防事業の実施については、他機関と連携しながら、法人内部とも協働し、法人としての地域貢献、認知度向上にも繋げていく。

#### ② 転倒予防体操教室の開催

現在、通年で概ね第1、第3の月曜日に芸術の森会館、火曜日に石山会館、そして毎週木曜日にアクロスプラザ集会所にて転倒予防教室を開催している。このうち、参加人数が多い芸術の森地区会館会場とアクロスプラザ集会所会場については、介護予防センター職員1名に加え事故防止のための必要人員として1から2名以上の支援が必要であるため、2019年度も引き続き、有償ボランティア1名とヘルパー事業所からの支援を受け、開催していく。

③ 森の寺子屋の開催

認知症への理解、認知症予防、認知症の早期発見を目的とした認知症予防教室を、毎月第1水曜日に開催し、参加者自身のセルフケア方法、日常生活の中で実践できる予防方法等の情報提供を行う。また、第3水曜日を自主運営とし、継続的に活動できるように支援を行う。

④ その他介護予防事業

関係機関、地域組織、法人内部の事業所、専門職種等と連携し、地域にとって必要とされる事業を検討し、実現可能なものは積極的に実施していく。

(5) 地域福祉活動組織等が主催するイベント・研修会・会議等において、協力・支援の実施

介護予防事業に関する企画・立案・支援を、地域組織・関係機関と連携し実施することで、介護予防の普及・啓発を図るとともに、地域の福祉活動、介護予防活動を支援する。

(6) 地区地域ケア会議の開催

地域アセスメントや個別ケースの検討を通じて把握した地域課題を地域関係者と共有し、解決に向けた検討を行い、連携体制を築くための会議を開催する。





