

特別養護老人ホーム和幸園職員による個人 SNS への不適切な投稿（ご利用者情報等）について

2026 年 4 月 20 日、当施設職員が施設内で撮影・加工した写真を個人の SNS（Instagram ストーリー）に不適切な投稿をしていたことが判明いたしました。本件により、ご利用者様及びご家族の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。また、当施設をご利用くださっているご利用者様及びご家族の皆様、地域の皆様、関係者の皆様の信頼を損なう事態となったことに重ねて心よりお詫び申し上げます。

本件概要につきましては、当施設職員が「ご利用者および当該職員本人が写った画像を自身のスマートフォンで撮影し、Instagram の“ストーリーズ”機能を利用して不適切な内容の投稿をしていたことを確認いたしました。当該投稿は、既に削除されておりますが、ご利用者のプライバシーと尊厳を侵害する行為であり、決して許されるものではありません。ご利用者様及びご家族様へ謝罪するとともに関係機関に対し、本件報告と下記の再発防止策について報告等を行っております。

当該職員に対しては、重大な事案であることを鑑み、就業規則に基づき厳正に処分するとともに、監督者はその責任を明確にし、施設職員としての職業倫理、守秘義務・情報管理に係る再教育に努めて参ります。

人の暮らしを支える重要な仕事であるにもかかわらず、このような事態を起こすこととなり、職員への教育が不足していたことに組織としての責任を痛感しております。2 度とこのような事態を起こさぬよう、職員の管理・教育を徹底し、ご利用者への安全、安心なケアの提供に職員とともに努めて参ります。

何卒、今後ともご指導ご鞭撻のほど、宜しくお願い致します。

【再発防止策】

- ・全職員に対する職業倫理及び情報管理教育（SNS 等の利用含め）
- ・個人スマートフォン等の使用ルールの厳格化
- ・上記再発防止策の定期的な確認

2026 年 4 月 22 日

常務理事 平松 朋紀
施設長 星野 八重子